ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

F-CIR-003

CIRCULAR N.º 20 DEL 30 DE MAYO DE 2012

DE: Secretaria Distrital de Integración Social

PARA: Subsecretario, Jefes(as) de Oficinas de Control Interno, Comunicaciones, Jurídica y Asuntos Disciplinarios, Directores(as) de Análisis y Diseño Estratégico, Poblacional, Territorial y de Gestión Corporativa

ASUNTO: Directrices del Sistema Integrado de Gestión

En el marco del Sistema Integrado de Gestión, las siguientes directrices fueron aprobadas por los(as) Líderes(as) de Proceso, encontrándose conformes en su metodología por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, por lo cual a partir de la fecha deben ser conocidas, implementadas y controladas por sus equipos de trabajo, en aquellas acciones que indiquen a su dependencia como instancia responsable:

Directriz nueva o actualizada	Aprobó
<u>Del Proceso de Direccionamiento de los Servicios Sociales:</u> 1. Trámite de requerimientos ciudadanos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS (procedimiento actualizado)	Subsecretario (Líder del Proceso de Direccionamiento de los Servicios Sociales)
<u>Del Proceso de Mantenimiento y Soporte de TIC:</u> 2. Nivel de eficacia del servicio del correo (indicador actualizado) 3. Nivel de permanencia de la conectividad (indicador actualizado)	Director de Análisis y Diseño Estratégico (Líder del Proceso de Mantenimiento y Soporte de TIC)
<u>Del Proceso de Gestión de Talento Humano:</u> 4. Que la provisión de planta esté por debajo del 84% (nuevo riesgo) 5. Nivel de novedades en la inclusión de nómina sin inconsistencias (indicador actualizado) 6. Percepción de calidad de las capacitaciones de salud ocupacional (indicador actualizado)	Directora de Gestión Corporativa (Lideresa del Proceso de Gestión de Talento Humano)

Directriz nueva o actualizada	Aprobó
7. Tasa de accidentalidad (indicador actualizado) 8. Percepción de calidad del programa de capacitación y desarrollo (indicador actualizado) 9. Percepción de eficacia del proceso de inducción (indicador actualizado) 10. Percepción de calidad del programa de bienestar social (indicador actualizado) 11. Índice de asistencia al programa de bienestar social (indicador actualizado) 12. Percepción de calidad de las capacitaciones del Programa Prepensionados (indicador actualizado) 13. Índice de participación en los programas de formación y capacitación del Programa Prepensionados (indicador actualizado) 14. Índice de participación en los programas de formación y capacitación del Programa Prepensionados (indicador actualizado) 15. Nivel de eficacia en la expedición de certificaciones para adelantar trámites pensionales (indicador actualizado) 16. Nivel de cumplimiento en el levantamiento de la información y entrega de reportes sobre pasivo pensional de la SDIS para el proyecto PASIVOCOL (indicador actualizado) 17. Cobertura de capacitación en el proceso de evaluación del desempeño y acuerdos de gestión (indicador actualizado) 18. Cierre de brecha de conocimiento en los eventos de capacitación (indicador actualizado)	
<u>Del proyecto 512:</u> 19. Cumplimiento del plan de acción de la meta 3, diseñar y ejecutar 1 plan estratégico del talento humano (indicador actualizado) 20. Cumplimiento del plan de acción de la actividad 12, implementar 1 plan integral de desarrollo humano que articule los programas de bienestar social, salud ocupacional y prepensionados con enfoque de familia (indicador actualizado) 21. Cumplimiento del plan de acción de la meta 15, reconocer y pagar a 1912 servidores públicos salarios y prestaciones sociales 22. Cumplimiento del plan de acción de la meta 18, adoptar sistema propio de evaluación del desempeño del talento humano de planta y acuerdos de gestión (indicador actualizado) 23. Cumplimiento del plan de acción de la meta 20, diseñar, implementar y evaluar 1 modelo de capacitación y aprendizaje organizacional para la SDIS (indicador actualizado) 24. Cierre de brecha de conocimiento en los eventos de capacitación (indicador actualizado) 25. Ejecución presupuestal del proyecto 512 (indicador actualizado) 26. Cumplimiento del plan de acción de la actividad 3, formular y realizar seguimiento al plan de acción de talento humano y desarrollo del proceso de ampliación de planta (nuevo indicador) 27. Ocupación de la planta de personal (indicador actualizado)	Directora de Gestión Corporativa

Directriz nueva o actualizada	Aprobó
Del proyecto 514: 28. Cumplimiento del plan de acción de la actividad 1, formular y realizar seguimiento al plan de acción de talento humano (nuevo indicador)	Directora de Gestión Corporativa
Del proyecto 495: 29. Indicador 6 (actualizado) 30. Indicador 13 (actualizado)	Subdirectora para la Familia

Asimismo se informa que los siguientes documentos deben dejarse de aplicar, y retirarse de todos los puestos de trabajo de sus dependencias, por haber sido declarados obsoletos por parte de las instancias respectivas:

Directriz obsoleta*	Derogó
Del Proceso de Direccionamiento de los Servicios Sociales: i) Instructivo para el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía	Subsecretario (Líder del Proceso de Direccionamiento de los Servicios Sociales)
Del Proceso de Mantenimiento y Soporte de TIC: ii) Nivel de permanencia de la conectividad piso 6 iii) Nivel de permanencia de la conectividad piso 7 iv) Nivel de permanencia de la conectividad piso 8 v) Nivel de permanencia de la conectividad piso 9 vi) Nivel de permanencia de la conectividad piso 10 vii) Nivel de permanencia de la conectividad piso 11 viii) Nivel de permanencia de la conectividad piso 12 ix) Efectivo ancho de banda Download x) Efectivo ancho de banda Upload xi) Nivel de operancia de los servidores xii) Nivel de operancia del servidor de telefonía xiii) Porcentaje de configuración de cuentas de correo Exchange xiv) Registro de solicitudes de cambio de contraseña xv) Porcentaje de infraestructura en TIC evaluadas	Director de Análisis y Diseño Estratégico (Líder del Proceso de Mantenimiento y Soporte de TIC)

Directriz obsoleta*	Derogó
xvi) Porcentaje de implementación de TIC	
<u>Del Proceso de Gestión de Talento Humano:</u> xvii) Riesgo de no participación de los contratistas en los programas de bienestar social de la SDIS	Directora de Gestión Corporativa (Lideresa del Proceso de Gestión de Talento Humano)
<u>Del proyecto 500:</u> xviii) Indicador de realización de festivales programados xix) Indicador de asignación de presupuesto para apoyar el festival distrital de la juventud xx) Indicador de procesos identificados que reivindiquen los derechos de los jóvenes indígenas, afrodescendientes, ROM, raizales, palenqueros y LGBT con enfoque de derechos humanos y perspectiva diferencia, con su plan de fortalecimiento elaborado xxi) Cumplimiento de la meta de información de jóvenes sobre derechos sexuales y reproductivos y prevención del consumo de sustancias psicoactivas	Subdirectora para la Juventud
<u>Del Proyecto 512:</u> xxii) Indicador de cumplimiento del plan de acción de la meta 2 xxiii) Indicador de cumplimiento del plan de acción de la meta 6 xxiv) Indicador de cumplimiento del plan de acción de la meta 17	Directora de Gestión Corporativa

Lo anterior da cumplimiento al decreto 607 de 2007 en sus artículos 4 (literal L) y 14 (literales c y e).

ORIGINAL FIRMADO
DISPONIBLE EN EL DESPACHO

CONSUELO AHUMADA BELTRÁN
Secretaria Distrital de Integración Social

Anexo: Lo enunciado (22 folios)