



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

F-CIR-004

CIRCULAR N° 031 10 OCT 2017

PARA: Subsecretario, Directora Territorial, Directora Poblacional, Directora de Gestión Corporativa, Directora de Análisis y Diseño Estratégico, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones, Jefe Oficina Asesora Jurídica, Jefe de Control Interno y Jefe Oficina de Asuntos Disciplinarios.

DE: Secretaria Distrital de Integración Social

ASUNTO: Actualización del Sistema Integrado de Gestión

Las nuevas directrices del SIG que deben ser conocidas e implementadas a partir de la fecha por sus equipos de trabajo, en aquellas acciones que involucren a su dependencia como instancia responsable, son las siguientes:

a) Caracterización del Proceso Gestión del Conocimiento

1. CRT-GC-001 Caracterización del Proceso Gestión del Conocimiento. Versión 6; (código anterior: AO-PRO-28, versión 5).	Aprobó
	Directora de Análisis y Diseño Estratégico en condición de Líder del Proceso Gestión del Conocimiento, mediante Memorando INT 50598 del 05/10/2017.

b) Procedimiento del Proceso Direccionamiento de los Servicios Sociales

2. PCD-DSS-001 Procedimiento Servicio No Conforme. Versión 1; (Código y nombre anterior: PCD-DS-NC-528 Procedimiento de Control del Producto o Servicio No Conforme, versión 0). 3. PCD-DSS-002 Procedimiento para el trámite de requerimientos de la ciudadanía en la SDIS. Versión 7; (Código anterior: PCD-EV-TP-212, versión 6).	Aprobó
	Subsecretario en condición de Líder del Proceso Direccionamiento de los Servicios Sociales, mediante Memorando INT 50767 del 05/10/2017 y 49329 del 27/09/2017 respectivamente

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

F-CIR-004

031 • 10 OCT 2017

c) Procedimiento del Proceso Prestación de los Servicios Sociales

4. PCD-PSS-003 Procedimiento de prestación del servicio de atención integral a mujeres gestantes, niñas y niños menores de dos años. Versión 0.	Aprobó
	Directora Territorial en condición de Líder del Proceso Prestación de los Servicios Sociales Memorando INT 49064 del 26/09/2017.

d) Procedimiento del Proceso Adquisiciones

5. PCD-AD-008 Procedimiento Donación nacional, Versión 0.	Aprobó
	Directora de Gestión Corporativa en condición de Líder del Proceso Adquisiciones, mediante Memorandos INT 37647 del 12/07/2017.

e) Indicador del Proceso Direccionamiento de los Servicios Sociales

6. Satisfacción de la ciudadanía frente a la atención en los Servicios Sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social. (Creación).	Aprobó
	Subsecretario en condición de Líder del Proceso Direccionamiento de los Servicios Sociales, mediante Memorando INT 49487 del 28/09/2017.

Así mismo, se informa que los siguientes documentos deben de dejarse de aplicar, retirarse de todos los puestos de trabajo de sus dependencias, por haber sido declarados obsoletos por las instancias competentes:

f) Procedimiento del Proceso Prestación de los Servicios Sociales

7. PCD-PS-AF-595 Procedimiento de identificación, ingreso, permanencia y egreso del servicio de atención integral a la primera infancia en ámbito familiar, Versión 0, del 25/03/2014.	Derogó
	Directora Territorial en condición de Líder del Proceso Prestación de los Servicios Sociales Memorando INT 49064 del 26/09/2017.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

031 • 10 OCT 2017

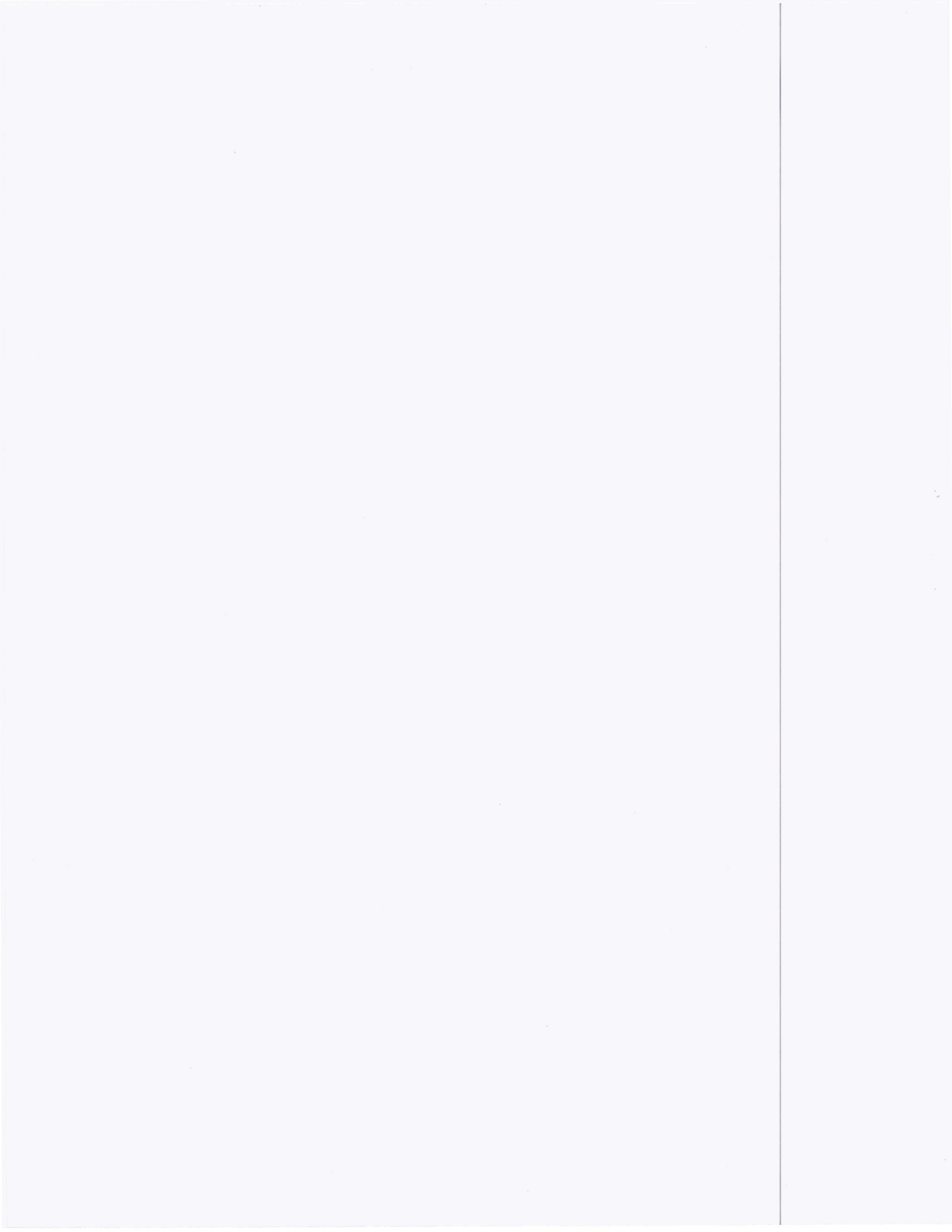
F-CIR-004


Las directrices expedidas mediante la presente circular harán parte del manual del SIG y deben tenerse en cuenta en los ejercicios de inducción y reinducción ordenados por el instructivo I-TH-PR-006 del Proceso de Gestión de Talento Humano, dado que podrían ser aplicables al puesto de trabajo de las personas vinculadas a sus dependencias.

Richard Ernesto Romero Raad
Secretario Distrital de Integración Social (E)

Elaboró: Liliana Sofia Navas Pineda, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización *LS*
J. Marcela Velásquez Corredor, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización *JMV*
Marcela Andrea Garcia Guerrero, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización *MAG*
Revisó: Rocío Gómez Rodríguez, Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización (E) *RGR*
Aprobó: Liliana Pulido Villamil, Directora de Análisis y Diseño Estratégico *LPV*

Anexos: Una (1) caracterización de proceso, cuatro (4) procedimientos y un (1) indicador de gestión



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CRT-GC-001 Versión: 6 Fecha: Página: 1 de 6
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Líder del proceso: Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Tipo de proceso: Direcciónamiento <input checked="" type="checkbox"/> Misional <input type="checkbox"/> Administrativo <input type="checkbox"/> Seguimiento y control <input type="checkbox"/>
----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Objetivo

Identificar, producir y utilizar datos e información interna y externa para generar conocimiento que aporte al aprendizaje institucional, la mejora continua y soporte la toma de decisiones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en cumplimiento de la plataforma estratégica.

2. Alcance

Inicia con la identificación de las necesidades de información y conocimiento, la recolección de datos, posteriormente los datos son sistematizados, procesados y analizados, con el fin de generar productos de conocimiento que puedan ser transferidos y utilizados tanto a nivel interno como externo.

3. Descripción del proceso

	Proveedor		Insumo	Actividades	Responsable	Producto	Usuario	
	Interno	Externo					Interno	Externo
Consejo GIS, Direcciones y subdirecciones misionales y Dirección de Análisis y Diseño Estratégico			Bitácoras de configuración de los servicios Criterios de identificación, priorización, simultaneidad y egreso	Parametrización del sistema de información misional	Subdirección de Investigación e Información	Sistema de información misional parametrizado	Direcciones y subdirecciones misionales	




PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

031

10 OCT 2017

Código: CRT-GC-001
Versión: 6
Fecha:
Página: 2 de 6

Proveedor	Externo	Insumo	Actividades	Responsable	Producto	Usuario	
						Interno	Externo
Proceso del Conocimiento		Instrumentos de recolección de la información	Recolección, crítica y digitación de información	Dirección Territorial (administración)	Información sistematizada	Direcciones y subdirecciones técnicas	
Direcciones y subdirecciones técnicas	Ciudadanos y/o participantes	Datos de los ciudadanos y/o participantes de los Servicios Sociales		Direcciones y subdirecciones técnicas			
Direcciones y subdirecciones técnicas		Solicitudes de registro extemporáneo de información	Registro extemporáneo de información misional	Subdirección de Investigación e Información	Actualización de la información desde las Direcciones y subdirecciones técnicas	Direcciones y subdirecciones técnicas Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	
Direcciones y subdirecciones técnicas		Información misional digitada en la base de datos	Revisión, seguimiento y control de calidad de la información registrada en los sistemas misionales	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Reporte y corrección de inconsistencias Base de datos depuradas	Direcciones y subdirecciones técnicas Procesos de direccionamiento, Procesos misionales	
Direcciones y subdirecciones técnicas		Solicitud de Creación o modificación de unidades operativas	Creación o modificación de unidades operativas	Subdirección de Investigación e Información	Actualización del directorio de unidades operativas en el sistema de información	Todas las dependencias de la entidad	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		Código: CRT-GC-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Versión: 6
			Fecha:
			Página: 3 de 6

Proveedor		Insumo	Actividades	Responsable	Producto	Usuario	
Interno	Externo					Interno	Externo
Todas las dependencias de la entidad	Ciudadanos y/o participantes Entidades privadas y públicas Organismos de Control	Base de datos depuradas Necesidades de información	Atención a solicitudes de reporte de información misional	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Reportes de información misional	Todas las dependencias de la entidad	Ciudadanos y/o participantes Entidades privadas y públicas Organismos de Control
Dependencias y procesos		Solicitudes de tipo geográfico	Requerimientos geográficos	Subdirección de Investigación e Información	Solicitudes geográficas atendidas	Dependencias y procesos	Ciudadanos y/o participantes Entidades privadas y públicas Organismos de Control
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Subdirecciones Técnicas del Nivel Central	Entidades externas	Necesidades de información	Intercambio de información	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Reporte de información	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Direcciones y Subdirecciones Técnicas del Nivel Central	Entidades externas

031 10 OCT 2017



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO


Código: CRT-GC-001

Versión: 6

Fecha:

Página: 4 de 6

Proveedor	Usuario		Insumo	Actividades	Responsable	Producto	Dependencias y procesos	
	Interno	Externo					Interno	Externo
Subdirecciones técnicas	Banca Multilateral	Universidades	Bases de datos Diseños metodológicos	Desarrollo de investigaciones	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Investigaciones sobre fenómenos sociales	Direcciones y Subdirecciones técnicas	Banca Multilateral
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Universidades Centros de investigación Entidades privadas Entidades públicas del orden local, departamental o nacional	Resultados de investigación	Base de datos de datos participantes	Evaluación de servicios sociales	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Informes de evaluación de servicios sociales	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Universidades Centros de investigación Entidades públicas del orden local, departamental o nacional Ciudadanía
Proceso Prestación de los Servicios Sociales		Documentos técnicos del servicio	Buenas prácticas identificadas	Referenciación competitiva	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Mejores prácticas implementadas	Dependencias y procesos	Entidades privadas y públicas
Proceso Gestión del Conocimiento		Base de datos de datos participantes						
Dependencias y procesos	Entidades públicas y privadas							

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		Código: CRT-GC-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Versión: 6
			Fecha:
			Página: 5 de 6

Proveedor		Insumo	Actividades	Responsable	Producto	Usuario	
Interno	Externo					Interno	Externo
Dependencias y procesos		Experiencias o actividades desarrolladas	Sistematización de experiencias o actividades	Dirección de Análisis y Diseño Estratégico	Documentación de experiencias o actividades	Dependencias y procesos	Ciudadanos y/o participantes Entidades privadas y públicas Organismos de Control
Dependencias y procesos	Entidades externas	Reportes de información Cumplimiento de normatividad	Elaboración de informes	Dependencias	Informes Institucionales	Dependencias y procesos	Entidades privadas y públicas Organismos de Control Ciudadanía

4. Identificación de riesgos

Ver los riesgos del proceso en el módulo SIG de la Intranet.

5. Recursos necesarios

- Sistema de Información misional
- Mapoteca Web
- Página web de la Secretaría Distrital de Integración Social.

6. Procedimientos y documentos asociados

Ver los procedimientos y documentos asociados al proceso en el módulo SIG de la Intranet y en el Listado Maestro de Documentos.

031 10 OCT 2017



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Código: CRT-GC-001
Versión: 6
Fecha:
Página: 6 de 6

7. Políticas de operación

Ver condiciones generales identificadas en los procedimientos del proceso.

8. Trámites y servicios

No aplica.

9. Activos de información

Ver activos de información en los procedimientos y documentos asociados del proceso ubicados en el módulo SIG de la Intranet.

10. Seguimiento y medición de la gestión del proceso

Ver indicadores del proceso en el módulo SIG de la Intranet.

11. Acciones de mejora

Ver acciones de mejora del proceso en el módulo SIG de la Intranet.

12. Aprobación del documento

Nombre	Elaboró	Revisó	Aprobó
Cargo/Rol	Gestora SIG del Proceso de Gestión del Conocimiento Gestora SIG del Proceso de Prestación de los Servicios Sociales Profesional Subdirección de Investigación e Información Profesional Subdirección de Investigación e Información Asesor Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Gestora SIG Dirección de Análisis y Diseño Estratégico y Subdirección de Investigación e Información Consultora PNUD	Asesora Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Subdirectora Subdirección de Investigación e Información Subdirectora Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización	Directora de Análisis y Diseño Estratégico