

**CIRCULAR N° 022 28 AGO 2020**

**PARA:** Subsecretario, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones, Jefe Oficina Asesora Jurídica, Jefe de Control Interno y Jefe Oficina de Asuntos Disciplinarios, Directora de Gestión Corporativa, Directora de Análisis y Diseño Estratégico, Director Territorial, Directora Poblacional, Director de Nutrición y Abastecimiento.

**DE:** Secretaria Distrital de Integración Social

**ASUNTO:** Actualización del Sistema de Gestión

A continuación, se describen las nuevas directrices que deben ser conocidas e implementadas a partir de la fecha por sus equipos de trabajo, en aquellas acciones que involucren a su dependencia como instancia responsable:

a) Procedimiento proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social:

	<b>Justificación</b>	<b>Aprobó</b>
1. PCD-PSS-006 Orientación, información y referenciación, versión 3.	Se cambian las condiciones generales c y d relacionadas con HATI-Herramienta de Abordaje territorial Integral; y en el flujograma del procedimiento se modifica el Punto de control 12 en el cual se indica dónde se ubica el Directorio de actores para la referenciación en HATI. Igualmente y se actualizan los códigos de los formatos asociados a este procedimiento.	Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020021781 de 14/08/2020.

b) Indicadores proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social:

	Justificación	Aprobó
<p>2. PSS-7564-002. Actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil que evidencian resultado en SIRBE (actualización).</p> <p>3. PSS-7564-003 Casos cerrados que han implementado los criterios establecidos en el instructivo de desarrollo y cierre de seguimiento en las Comisarías de Familia (actualización).</p>	<p>Se requiere actualizar los indicadores, teniendo en cuenta que se da continuidad a las actividades en el nuevo proyecto de inversión.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>4. PSS-7730-042 Personas en flujos migratorios mixtos atendidas en el proyecto 7730 referenciadas con seguimiento a la referenciación (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 del 25/08/2020.</p>
<p>5. PSS-7740-032. Jóvenes informados sobre Prevención Integral en el marco del componente de prevención integral (actualización).</p> <p>6. PSS-7740-034. Jóvenes vinculados a la plataforma Distrito Joven (actualización).</p>	<p>Se hace necesario la creación y actualización de los indicadores de gestión formulados en el marco del actual proyecto 7740 – Generación “Jóvenes con derechos”, en Bogotá, el cual busca Ampliar las oportunidades de inclusión social, con especial atención en los y las jóvenes que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad y pobreza</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>7. PSS-7740-056. Mujeres jóvenes vinculadas y beneficiadas de los servicios sociales (creación).</p> <p>8. PSS-7740-057. Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes que cumplen la medida o sanción (creación).</p>	<p>manifiesta, derivado del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI”, donde la Subdirección para la Juventud de la Secretaria de Integración Social participa y aporta mediante el cumplimiento de 3 metas sectoriales que se desagregan en 5 metas proyectos.</p>	
<p>9. PSS-7744-011. Niñas y niños de primera infancia atendidos en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural (actualización).</p>	<p>El denominador del indicador se ajustó reemplazando el número de participantes programados por el número de cupos ofertados y su optimización con el fin de medir la atención de manera más cercana a la operación de los servicios jardines infantiles diurnos, nocturnos y casa de pensamiento intercultural. En consecuencia, se actualizó el método de cálculo, las evidencias y los factores críticos de éxito. Así mismo, la información del proyecto de inversión.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>10. PSS-7744-012. Desincentivación de niños, niñas y adolescentes identificados en situación de trabajo infantil (actualización).</p>	<p>Es necesario actualizar la información del nuevo proyecto de inversión.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>11. PSS-7744-014. Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en la estrategia Atrapasueños (actualización).</p>	<p>Se ajustó la fórmula de cálculo especificando en el numerador el estado en el aplicativo SIRBE de las niñas, niños y adolescentes atendidos de manera directa por Atrapasueños, así como, en los servicios y estrategias de la dependencia; y en el denominador se reemplazó el número de participantes programados por las víctimas y afectados por el conflicto armado registrados en el aplicativo SIRBE por la Subdirección. Lo anterior, para monitorear la atención de dichos participantes de manera más cercana a la operación de la estrategia. Y se modifica por el indicador: Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en la estrategia Atrapasueños.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>12. PSS-7744-015. Salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito (actualización).</p> <p>13. PSS-7744-058. Niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural (creación).</p>	<p>Se cambió el término salas amigas de la familia lactante acreditadas y reacreditadas por salas amigas de la familia lactante certificadas, en atención a los desarrollos técnicos generados en el tema durante la vigencia. Así mismo, se especificaron en el método de cálculo consideraciones relevantes asociadas a la situación de emergencia ocasionada por el COVID19. Y se modifica por el indicador: Salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>14. PSS-7744-059. Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en el servicio creciendo en familia (creación).</p> <p>15. PSS-7744-060. Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en el servicio creciendo en familia (creación).</p> <p>16. PSS-7744-061. Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en el servicio creciendo en familia en la ruralidad (creación).</p> <p>17. PSS-7744-062. Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en el servicio creciendo en familia en la ruralidad (creación).</p> <p>18. PSS-7744-063. Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales</p>		
---	--	--

<p>asesorados técnicamente (creación).</p> <p>19. PSS-7744-064. Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente (creación).</p>		
<p>20. PSS-7745-017 Población participante de los servicios sociales y apoyos de complementación alimentaria con clasificación de su estado nutricional (actualización).</p>	<p>Debido a que el plan de desarrollo Bogotá mejor para todos finalizó el 31 de mayo, se requiere actualizar el indicador teniendo en cuenta que el nuevo proyecto desde el 1 de junio de 2020, es el 7745 "Compromiso por una alimentación integral en Bogotá".</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023375 del 27/08/2020.</p>
<p>21. PSS-7749-043 Personas referenciadas a servicios sociales (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 del 25/08/2020.</p>
<p>22. PSS-7752-001. Casos atendidos oportunamente en los Centros Proteger (actualización).</p>	<p>Se requiere actualizar el indicador, teniendo en cuenta que se da continuidad a las actividades en el nuevo proyecto de inversión.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 del 25/08/2020.</p>

<p>23. PSS-7757-037 Personas en riesgo de habitar la calle atendidas mediante la estrategia de prevención (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>24. PSS-7757-038 Ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle atendidos mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>25. PSS-7757-039 Personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitaria (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>26. PSS-7757-040 Servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial para la atención de ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle o en riesgo de estarlo (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>27. PSS-7757-041 Ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle y en riesgo de estarlo con procesos de inclusión social (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>28. PSS-7770-044 Personas mayores atendidas en apoyos económicos (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>29. PSS-7770-045 Relación de la cantidad de abonos efectivos respecto a los cupos disponibles (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>30. PSS-7770-046 Número de personas mayores vinculadas al servicio Centros Día, que inician sus procesos ocupacionales y de desarrollo humano (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>31. PSS-7770-047 Porcentaje de personas mayores de Centros Noche que participan en acciones de autocuidado y dignificación (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>32. PSS-7770-048 Personas mayores atendidas en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>33. PSS-7770-049 Personas mayores que cuentan con un plan de atención integral individual del proceso de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>34. PSS-7770-050 Plan de acción de la política pública social para el envejecimiento y la vejez ejecutado (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>35. PSS-7770-051 Estudios técnicos sobre la PPSEV realizados (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>36. PSS-7770-052 Número de localidades con redes de cuidado comunitario dinamizadas (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>37. PSS-7770-053 Personas participantes de las redes de cuidado comunitario (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>38. PSS-7771-026 Personas con discapacidad, sus familias, cuidadores(as) y otros actores presentes en los territorios que participan en ejercicios de sensibilización y toma de conciencia para la disminución de barreras frente a la discapacidad (actualización).</p>	<p>El indicador debe actualizarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771. Se modifica por: Personas con discapacidad, sus familias, cuidadores(as) y otros actores presentes en los territorios que participan en ejercicios de sensibilización y toma de conciencia para la disminución de barreras frente a la discapacidad</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>39. PSS-7771-027 Entidades privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores(as) (actualización).</p>	<p>El indicador debe actualizarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771. Se modifica por: Entidades privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores(as).</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>40. PSS-7771-054 Acciones de articulación transectorial adelantadas para promover las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores(as) (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>41. PSS-7771-055 Actividades realizadas con familias y cuidadores(as) para promover el desarrollo de capacidades y habilidades (creación).</p>	<p>Se crea indicador para el nuevo proyecto.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

c) Indicadores del proceso Gestión de infraestructura física:

	Justificación	Aprobó
42. GIF-7565-002 Nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la entidad (actualización).	En atención al Plan de Desarrollo “Un nuevo Contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI”, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección de Plantas Físicas, formuló el proyecto 7565 “Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá” en el cual y atendiendo tanto la dinámica del proyecto, así como las recomendaciones realizadas por el equipo de la OCI en la Auditoría interna a la Infraestructura.	Subdirectora Plantas Físicas en condición de líder del proceso Gestión de infraestructura física, mediante memorando I2020023018 de 24/08/2020.
43. GIF-7565-003 Construcción y reforzamiento y/o restitución de equipamientos (creación).		

d) Riesgos del proceso Gestión documental:

	Justificación	Aprobó
<p>44. RC-GD-001: Posibilidad de fuga de información clasificada o reservada al manipular, sustraer o eliminar la información contenida en los expedientes de procesos de familia e historias sociales, durante el traslado de la información del archivo central a nivel central para el beneficio propio o de terceros (actualización).</p>		
<p>45. RC-GD-002. Posibilidad de alterar, cambiar o perder la información que se encuentra almacenada y custodiada en el archivo central o de gestión centralizado de la entidad, para generar beneficio a alguna parte interesada (actualización).</p>	<p>Es necesario realizar la actualización de las actividades de control mitigando las causas, evitando materialización del riesgo.</p>	<p>Subdirector Administrativo y Financiero (E) en condición de líder del proceso Gestión documental, mediante memorando I2020020740 de 04/08/2020.</p>
<p>46. RC-GD-003. Posibilidad de fuga o pérdida de información por falta de instrumentos de control que obliguen a la entrega de la información producida en caso de desvinculación, traslado o retiro de la entidad (actualización).</p>		

022 28 AGO 2020

FOR-GD-005

Así mismo, se informa que las siguientes directrices quedan sin efecto, razón por la cual deben dejarse de aplicar y retirarse de todos los puestos de trabajo de sus dependencias, por haber sido declaradas obsoletas por las instancias competentes:

e) Indicadores proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social:

	Justificación	Derogó
47. PSS-1092-005 Personas orientadas e informadas sobre los servicios sociales de la Entidad.	El reporte de este indicador se generaba del número de personas orientadas e informadas en las siguientes modalidades: atención inicial, dialogo territorial interno y dialogo territorial externo; desde el 20 de marzo de 2020, debido al decreto de aislamiento preventivo obligatorio, no se permitió el desarrollo de diálogos territoriales internos ni externos ya que estos se realizaban mediante reuniones grupales en la subdirecciones locales y territorios, por lo cual fue necesaria la implementación de medios virtuales y canales telefónicos permitiendo escuchar a la ciudadanía que solicita diversos apoyos por el impacto social y económico generado por el aislamiento preventivo obligatorio, de una manera individual. Igualmente es importante destacar que los profesionales dentro del proceso de atención, orientan e informan permanentemente a los ciudadanos sobre las rutas de atención, por lo cual esta actividad ya está apropiada, arrojando en los reportes un cumplimiento del 100%.	Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 del 19/08/2020.

<p>48. PSS-1092-007 Servidores públicos y contratistas de la SDIS instruidos en Gestión del Riesgo.</p> <p>49. PSS-1092-008 Unidades Operativas visitadas para generación de alertas por riesgo de emergencia de origen natural o antrópica.</p>	<p>Debido a la pandemia mundial por Covid-19, a la luz de la Resolución No. 385 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social que declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional; al Decreto Distrital 087 de 2020 que declaró la calamidad pública con ocasión de la situación epidemiológica, a que la OMS estableció que el aislamiento social era la principal y más efectiva medida para contener la propagación del virus y a que el Decreto 1076 del 28 de julio de 2020 ordenó extender el aislamiento preventivo obligatorio hasta el día 1 de septiembre de 2020, por lo tanto se impactó severamente el normal desarrollo de la cotidianidad de la ciudad y, por ende, toda la misionalidad del Distrito Capital, con aislamiento preventivo y cuarentena estricta, lo que imposibilitó realizar las visitas a unidades operativas de la SDIS, pues estas no se encontraban en funcionamiento y de otra parte, debido al alto contagio del virus y a los picos epidemiológicos, la mayor cantidad de servidores y contratistas de la SDIS que han podido realizar sus actividades de forma virtual, en teletrabajo o trabajo en casa, lo han estado haciendo, por ello no se continuaron con las instrucciones para el diligenciamiento de los formatos F05 y se tuvo en cuenta que organizar capacitaciones virtuales tampoco tendría el resultado requerido, ya que el personal no está asistiendo regularmente a las Subdirecciones locales y no se ha podido dar cumplimiento a los Turnos EIR establecidos, pues la mayoría de</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 del 19/08/2020.</p>
--	--	---

	<p>las personas convocadas por los Subdirectores locales, están asistiendo específicamente a apoyar el proceso de entrega de mercados a poblaciones pobres y vulnerables, en el marco del Sistema Bogotá Solidaria en Casa.</p>	
<p>50. PSS-1096-016. Personas contratadas en jardines infantiles y casas de pensamiento intercultural de la Secretaría Distrital de Integración Social que participan en las jornadas pedagógicas.</p>	<p>El nuevo proyecto de inversión incluye la realización de jornadas de fortalecimiento institucional (jornadas pedagógicas) con las personas contratadas en jardines infantiles y casas de pensamiento intercultural, en el plan de acción de una de las metas; en tal sentido, la participación de dichas personas en estos espacios se monitoreará a través de los seguimientos que se efectúan a la implementación plan de acción.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>51. PSS-1096-037. Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que cumplen la medida o sanción.</p>	<p>El servicio Centros Forjar que atiende adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente sancionados con Prestación de Servicios a la Comunidad y Libertad Asistida/Vigilada o Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, se trasladó de la Subdirección para la Infancia a la Subdirección para la Juventud.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>52. PSS-1101-019 Percepción de la atención en los servicios sociales de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo.</p>	<p>Se deroga el indicador de gestión porque se amplía el servicio social y las modalidades de atención a personas de los sectores sociales LGBTI en el marco del nuevo proyecto de inversión 7756 Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>

<p>53. PSS-1108-020, Personas que han participado en los tres ciclos temáticos de la estrategia de prevención.</p>	<p>En el marco del nuevo proyecto de inversión se implementarán acciones para la mitigación de los riesgos del inicio de la habitabilidad en calle, a partir del reconocimiento del territorio, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de redes y entornos protectores, de manera que el indicador medirá la atención y el desarrollo de capacidades de la población en riesgo de iniciar la vida en calle y no se centrará únicamente en ciclos temáticos que responden solo a una acción específica.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>54. PSS-1108-021 Jornadas para el desarrollo personal en calle realizadas.</p>	<p>Se elimina en tanto se enfoca exclusivamente solo en una de las actividades de la línea de acción de la estrategia móvil de abordaje en calle y no contiene todas las acciones que se desarrollan en el marco de la estrategia territorial que incluyen la atención integral en calle para las y los ciudadanos habitantes de calle.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>55. PSS-1108-022 Personas que han finalizado satisfactoriamente su proceso de atención en el Centro de Atención Transitoria y Comunidades de Vida.</p>	<p>Este indicador solo mide la finalización en dos servicios, pero no tienen en cuenta el proceso desarrollado en los mismos. Adicionalmente, en el marco del nuevo proyecto de inversión, la finalización exitosa de un proceso responde a las metas definidas para cada persona de acuerdo con sus intereses, habilidades y capacidades individuales, que se trabajan desde cualquiera de los servicios o estrategias del proyecto y no solo desde el Centro de Atención Transitoria y las Comunidades de Vida.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>

<p>56. PSS-1108-023 Personas en seguimiento y acompañamiento al egreso que cuentan con inclusión ocupacional.</p>	<p>En el marco del nuevo proyecto de inversión, el componente “seguimiento al egresado” mediante el cual se desarrollaba la línea “inclusión ocupacional remunerada” que daba respuesta a este indicador, no se seguirá implementando, en tanto se define el “Eje Ampliación de Capacidades y Generación de Oportunidades” que va más allá de una inclusión pensada desde la remuneración y se concentra en acciones integrales de inclusión social en los diferentes momentos y servicios, no necesariamente hasta que se de egreso del ciudadano.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>57. PSS1113-024 Niños, niñas y adolescentes con discapacidad y medida de restablecimiento de derechos con concepto integral sobre el estado de cumplimiento de derechos.</p>	<p>El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja la gestión en el marco del propósito y los objetivos del Proyecto 7771, relacionadas con brindar atención integral a las personas con discapacidad, familias, cuidadores- as mediante la implementación de los ajustes razonables, con el propósito de garantizar los derechos de la población.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>58. PSS1113-025 Acciones de inclusión comunitaria realizadas para personas con discapacidad y familias cuidadoras por la Estrategia de Inclusión Comunitaria.</p>	<p>El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja la gestión en el marco del propósito y objetivos del proyecto 7771, teniendo en cuenta que no se cuenta con una estrategia comunitaria.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>

<p>59. PSS1113-028 Referentes familiares que cumplen con los objetivos definidos en la línea de acción de desarrollo de habilidades y capacidades familiares en los servicios de atención del proyecto.</p>	<p>El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja el propósito y objetivos del proyecto 7771, relacionadas con brindar atención integral a las personas con discapacidad, familias, cuidadores- as mediante la implementación de los ajustes razonables, con el propósito de garantizar los derechos de la población.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>
<p>60. PSS-1113-029 Personas con discapacidad y cuidadores (as) de personas con discapacidad en procesos de formación para el trabajo.</p>	<p>El indicador debe derogarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771 “Fortalecimiento de las Oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as en Bogotá”.</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020023118 de 25/08/2020.</p>
<p>61. PSS-1116-030. Acciones desarrolladas en el marco del plan de acción del programa distrital para la prevención de la maternidad y paternidad temprana.</p> <p>62. PSS-1116-031. Diálogos participativos realizados con los jóvenes en el marco de la formulación e implementación de la Política Pública de Juventud-PPJ.</p>	<p>Se hace necesario la derogación de los indicadores de gestión formulados en el Proyecto 1116 Distrito Joven anterior Plan de Desarrollo oficializados mediante circular No 010 del 28/03/2019, por los motivos que a continuación se relacionan: La derogación obedece a la formulación del nuevo proyecto de inversión derivado del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI”, donde la Subdirección para la Juventud de la Secretaria de Integración Social participa y aporta mediante el cumplimiento de 3 metas sectoriales que se desagregan en 5 metas proyectos en el marco del proyecto 7740 – Generación “Jóvenes</p>	<p>Director Territorial en condición de líder del proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, mediante memorando I2020022537 de 19/08/2020.</p>

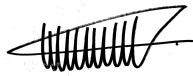
<p>63. PSS-1116-033. Personas vinculadas al programa de voluntariado intergeneracional.</p>	<p>con derechos”, en Bogotá, el cual busca Ampliar las oportunidades de inclusión social, con especial atención en los y las jóvenes que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad y pobreza manifiesta. Por lo que se hace necesario la búsqueda y análisis de indicadores de gestión que sean apropiados a este nuevo marco de actuación y que den cuenta del avance en las tareas que se ha propuesto cumplir.</p>	
---	--	--

f) Indicador del proceso Gestión de infraestructura física:

	Justificación	Derogó
<p>64. GIF-1103-001 Construcción, reforzamiento y/o restitución de jardines infantiles.</p>	<p>Toda vez que el indicador existente solo mide las intervenciones realizadas para en el marco del servicio de Jardín Infantil en respuesta a la priorización realizada por el proyecto de inversión, y en el nuevo proyecto de inversión se amplía el marco de medición a todos los servicios, se requiere derogar el presente indicador ya que no procede actualización, de acuerdo a los lineamientos emitidos por el equipo SIG.</p>	<p>Subdirectora Plantas Físicas en condición de líder del proceso Gestión de infraestructura física, mediante memorando I2020023018 de 24/08/2020.</p>


022 28 AGO 2020 FOR-GD-005

Las directrices expedidas mediante la presente circular harán parte del manual del SIG y deben tenerse en cuenta en los ejercicios de inducción y reinducción ordenados por el instructivo I-TH-PR-006 del proceso Gestión de Talento Humano, dado que podrían ser aplicables al puesto de trabajo de las personas vinculadas a sus dependencias.



**Xinia Rocío Navarro Prada**  
Secretaria Distrital de Integración Social

Aprobó: Ivette Catalina Martínez Martínez, Directora de Análisis y Diseño Estratégico. 

Revisó: Juan Andres Moreno Lozano, Asesor de Despacho. 

Diana Larisa Caruso Lopez, Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización. 

Elaboró: Viviana Lucia Mendoza Hortua, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización.

  
Viviana Lucia Mendoza Hortua (17 Sep. 2020 09:05 CDT)

Tania Elena Esteban Ariza, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización.

  
Tania Elena Esteban Ariza (17 Sep. 2020 08:02 CDT)


Sofy Lorena Arenas Vera, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización.

  
Sofy Lorena Arenas Vera (17 Sep. 2020 07:43 CDT)

David Andres Moncayo Nastar, Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización.

  
David Andres Moncayo Nastar (16 Sep. 2020 02:13 CDT)

Anexos: Un (1) procedimiento, once (11) matrices de indicadores de gestión, una (1) matriz de riesgos de corrupción, cinco (5) memorandos.

	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>PROCEDIMIENTO ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN</p>	Código: PCD-PSS-006
		Versión: 3
		Fecha:
		Página: 1 de 6

## 1. Objetivo

Brindar los lineamientos generales a los equipos de la entidad para orientar, informar y referenciar a los ciudadanos que requieran de servicios sociales de la entidad y/o del Distrito.

## 2. Glosario

Ciudadano-a: “Miembro de una comunidad política. La condición de miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía y conlleva una serie de deberes y de derechos”<sup>1</sup>.

Diálogos territoriales: son escenarios de interacción entre diferentes actores (personas, familias, líderes comunitarios, entidades públicas o privadas, entre otros), basados en el derecho a la información, el fomento de la comunicación, el intercambio de conocimiento, el bienestar colectivo y la garantía de derechos. El diálogo territorial facilita la comprensión común de realidades sociales en territorios específicos, orientación de alternativas de gestión y promoción de corresponsabilidad de las poblaciones más vulnerables.<sup>2</sup>

Directorio de actores para la referenciación: es un documento electrónico en el cual se consignan los datos de contacto de los actores presentes en el territorio. Se convierte en un documento de actualización y consulta permanente para realizar de manera eficiente la referenciación.

Herramienta de Abordaje Territorial-HATI: es una herramienta de Gestión del Conocimiento para el abordaje integral de los territorios y sus poblaciones, en temas relacionados con la Identificación, caracterización y articulación de actores, situaciones y escenarios en el Distrito Capital. Esta herramienta permite organizar, consultar y compartir la información disponible sobre las dinámicas territoriales y los fenómenos de ciudad<sup>3</sup>.

Información: “conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen”<sup>4</sup>, constituye un proceso de conocimiento de un sujeto o colectivo sobre un objeto o una realidad específica y puede presentarse y transmitirse de manera verbal, escrita o audiovisual.

Orientación: proceso permanente, sistemático e intencional de comunicación, tendiente a desarrollar la capacidad de decisión de las personas para que, basándose en la información recibida, sean capaces de identificar, elegir y reconducir las alternativas que se les han ofrecido de acuerdo a su necesidad.


Portafolio de servicios: es un instrumento de difusión y descripción de la oferta de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social, cuyo fácil acceso y sencilla comprensión, orienta a los habitantes de Bogotá respecto de la naturaleza y alcances de los beneficios generados por

<sup>1</sup> Secretaría Distrital de Integración Social. Instructivo de diligenciamiento ficha SIRBE cabezote SDIS. Bogotá D.C., 201-9. p. -

<sup>2</sup> Secretaría Distrital de Integración Social. Subdirección ICI-Equipo fortalecimiento. Construcción propia.

<sup>3</sup> Glosario Secretaría Distrital de Integración Social. Julio 20198

<sup>4</sup> Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, por medio de la cual “se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.

	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>PROCEDIMIENTO ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN</p>	Código: PCD-PSS-006
		Versión: 3
		Fecha:
		Página: 2 de 6

la entidad, en contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas en mayor condición de vulnerabilidad.<sup>5</sup>

Referenciación: es el direccionamiento formal que hace el servidor público del caso de un ciudadano a una dependencia, servicio social, unidad operativa u otra institución pública o privada, en el marco de una situación particular y unas necesidades plenamente identificadas que requieren ser atendidas.<sup>6</sup>

Ruta de articulación para la referenciación: herramienta de gestión que en el territorio permite la estructuración de un vínculo a nivel interno (entre dependencias) y externo (con otras entidades) en procura de la optimización de la respuesta institucional frente a las necesidades de la ciudadanía.<sup>7</sup>

Servicios y apoyos sociales: son la respuesta institucional y territorializada de la Secretaría Distrital de Integración Social a las necesidades identificadas de las y los ciudadanos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. A través de estos se busca la generación de condiciones sociales para el ejercicio de derechos, y su principal objetivo es el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social, la autonomía de las personas y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad<sup>8</sup>

Solicitud de servicio: requerimiento presentado por un ciudadano demandando el acceso a un servicio o apoyo social de la entidad<sup>9</sup>

Vulnerabilidad: es la menor capacidad de respuesta que tiene una persona para enfrentar un hecho determinado, que se presenta por lo general de manera repentina, que pone en riesgo o en debilidad manifiesta a la persona y a su familia.

### 3. Condiciones generales

- a. Este procedimiento es de aplicación general para toda la entidad y se implementa en el momento que se presente un ciudadano solicitando algún tipo de información o servicio social.
- b. El Instructivo Ruta de Articulación para la Referenciación (INS-PSS-026), es de uso general diseñado para facilitar la atención a las necesidades de las poblaciones de manera coordinada entre dependencias de la SDIS y con otras entidades. En este instructivo se evidencia el paso a paso de la Ruta y los lineamientos generales para la realización del seguimiento a los casos en los cuales se hace necesario.
- c. HATI-Herramienta de Abordaje Territorial Integral, consta de 5 ambientes a saber: 1. Caja


<sup>5</sup> Glosario Secretaría Distrital de Integración Social. Julio 2019

<sup>6</sup> Glosario Secretaría Distrital de Integración Social. Julio 2019

<sup>7</sup> Construcción equipo fortalecimiento. Subdirección ICI

<sup>8</sup> Glosario Secretaría Distrital de Integración Social. Julio 2019.

<sup>9</sup> Glosario Secretaría Distrital de Integración Social. Bogotá, D.C. Julio 2019

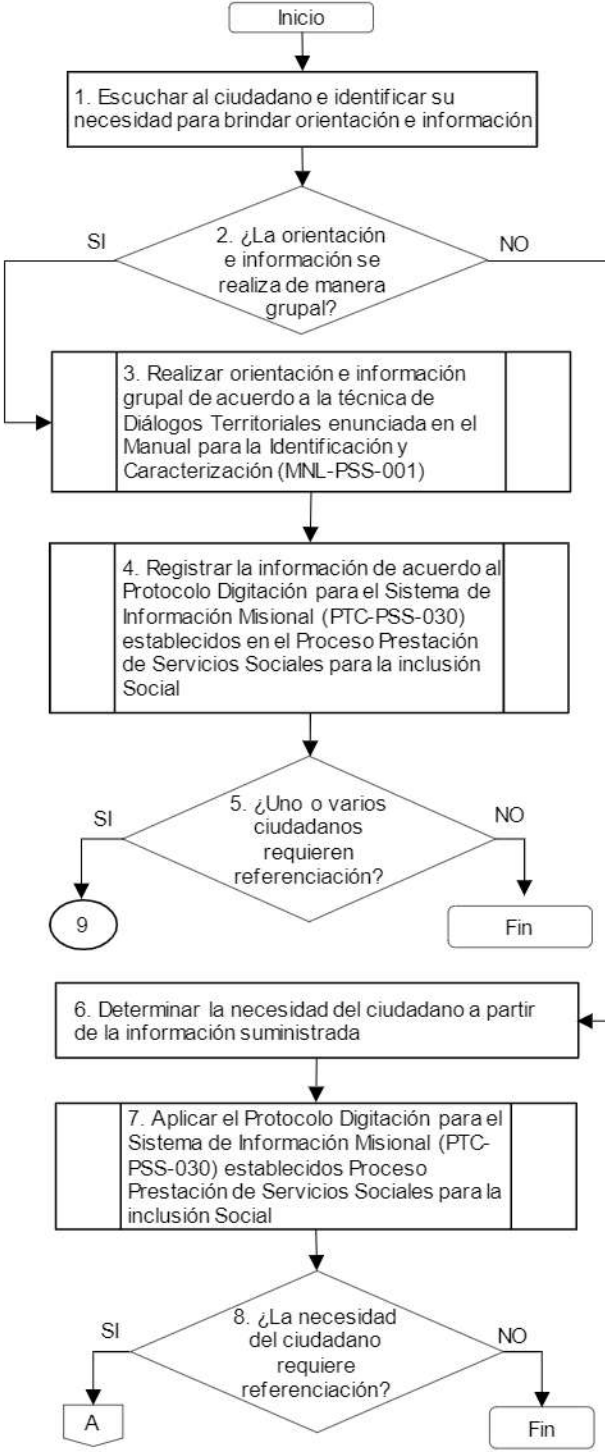
	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>PROCEDIMIENTO ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN</p>	Código: PCD-PSS-006
		Versión: 3
		Fecha:
		Página: 3 de 6

de herramientas, 2. Semillero de Innovación Social, 3. Autoaprendizaje, 4. Ruta Articulación-RAR y 5. Guía de orientación a migrantes “Yo Panita”. Para la consulta e ingreso de información se debe acceder a través del correo institucional a la aplicación Share Point, ubicar HATI e ingresar a través de 4. Ruta Articulación-RAR al directorio de Actores.

- d. La herramienta HATI cuenta con el manual Uso herramienta de abordaje territorial integral – HATI (MNL-PSS-005), en el cual se incluye el paso a paso para el ingreso a la herramienta HATI y su uso.
- e. Este procedimiento se relaciona directamente con el ambiente 4 de HATI. En el ambiente 4 (RAR-Ruta de Articulación) se encuentra el link para visualizar los formatos de la ruta: formato de referenciación de población (FOR-PSS-079), formato de seguimiento a la referenciación de población (FOR-PSS-086) y el formato Hoja de vida de actores para la referenciación (FOR-PSS-105); adicionalmente se encuentran la infografía e instructivo de la Ruta de Articulación y finalmente se da acceso directo al Directorio de Actores.

En este ambiente, igualmente se encuentra el link para diligenciar en línea la información correspondiente al Formato Hoja de vida de actores para la referenciación (FOR-PSS-105). Esta información se diligencia desde las subdirecciones locales y debe actualizarse trimestralmente con actores nuevos o ajustes de los existentes. La Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración-ICI consolida la información cada trimestre.

#### 4. Descripción de actividades

DEPENDENCIAS Y UNIDADES OPERATIVAS DE LA ENTIDAD	PUNTO DE CONTROL	ACTIVO DE INFORMACIÓN
 <pre> graph TD     Inicio([Inicio]) --&gt; A1[1. Escuchar al ciudadano e identificar su necesidad para brindar orientación e información]     A1 --&gt; D2{2. ¿La orientación e información se realiza de manera grupal?}     D2 -- SI --&gt; A3[3. Realizar orientación e información grupal de acuerdo a la técnica de Diálogos Territoriales enunciada en el Manual para la Identificación y Caracterización (MNL-PSS-001)]     D2 -- NO --&gt; A6[6. Determinar la necesidad del ciudadano a partir de la información suministrada]     A3 --&gt; A4[4. Registrar la información de acuerdo al Protocolo Digitación para el Sistema de Información Misional (PTC-PSS-030) establecidos en el Proceso Prestación de Servicios Sociales para la inclusión Social]     A4 --&gt; D5{5. ¿Uno o varios ciudadanos requieren referenciación?}     D5 -- SI --&gt; C9((9))     D5 -- NO --&gt; Fin1([Fin])     C9 --&gt; A6     A6 --&gt; A7[7. Aplicar el Protocolo Digitación para el Sistema de Información Misional (PTC-PSS-030) establecidos Proceso Prestación de Servicios Sociales para la inclusión Social]     A7 --&gt; D8{8. ¿La necesidad del ciudadano requiere referenciación?}     D8 -- SI --&gt; CA{{A}}     D8 -- NO --&gt; Fin2([Fin])     </pre>	<p>3. Verifique los lineamientos para realizar Diálogos Territoriales en el Manual para la Identificación y Caracterización (MNL-PSS-001) - Si el Diálogo Territorial es realizado por el servicio Enlace Social, diligencie el Formato Ficha SIRBE proyecto 1092 Viviendo el Territorio servicio: enlace social en la atención de personas y familias en emergencia social diálogo territorial interno, diálogo territoriales externo (FOR-PSS-319 ) - Si se realiza por otro servicio diligencie el Formato Planilla de Asistencia (FOR-BS-047).</p> <p>6. Si el ciudadano-a es atendido a por el servicio Enlace Social, diligencie el Formato Ficha SIRBE proyecto 1092 Viviendo el Territorio, servicio enlace social en la atención de personas y familias en emergencia social atención inicial (FOR-PSS-317)</p>	<p>3.Ficha SIRBE, Proyecto 1092 Viviendo el Territorio, servicio Enlace Social en la atención de personas y familias en emergencia social diálogo territorial interno - diálogo territoriales externo (FOR-PSS-319) o Formato Planilla de asistencia (FOR-BS-047)</p> <p>6. Formato Ficha SIRBE proyecto 1092 Viviendo el Territorio, servicio enlace social en la atención de personas y familias en emergencia social atención inicial (FOR-PSS-317)</p>



PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

PROCEDIMIENTO ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN


Código: PCD-PSS-006

Versión: 3

Fecha:

Página: 5 de 6

DEPENDENCIAS Y UNIDADES OPERATIVAS DE LA ENTIDAD	PUNTO DE CONTROL	ACTIVO DE INFORMACIÓN
<pre> graph TD     A[A] --&gt; B[9. Activar la Ruta de Articulación para la Referenciación, según lo establecido en el instructivo ruta de articulación para la referenciación (INS-PSS-026).]     B --&gt; C{10. ¿Requiere referenciación interna?}     C -- SI --&gt; D[11. Verificar la oferta de servicios sociales]     C -- NO --&gt; E[12. Determinar el actor externo competente para realizar la atención]     D --&gt; F[13. Establecer contacto con el servicio social o actor externo competente]     E --&gt; F     F --&gt; G[14. Referenciar y orientar al ciudadano utilizando el formato para la Referenciación de Población (FOR-PSS-079)]     G --&gt; H{15. ¿La referenciación requiere seguimiento?}     H -- SI --&gt; I[16. Contactar al servicio social o actor externo para verificar la atención brindada]     H -- NO --&gt; J[Fin]     I --&gt; K[17. Registrar el seguimiento del caso según lo establecido en el instructivo Ruta de Articulación para la Referenciación (INS-PSS-026. Momento 3.3. "Después de la Atención" paso 3.3.1.) y registre en el forato Seguimiento a la Referenciación de Población (FOR-PSS-086)]     K --&gt; L{18. ¿El caso fue atendido satisfactoriamente?}     L -- SI --&gt; M[Fin]     L -- NO --&gt; N((9))     N --&gt; B   </pre>	<p>11. Consulte el portafolio de servicios vigente de la Entidad.</p> <p>12. Consulte el Directorio de Actores para la Referenciación en: HATI/Ambiente Ruta Articulación para la Referenciación o Directorio de Actores para la Referenciación</p> <p>13. El contacto puede ser por conversación directa, llamada telefónica, correo electrónico, memorando u otro</p> <p>16. Verifique el sistema de información misional SIRBE para información interna</p>	<p>9. Formatos establecidos en el Instructivo Ruta de Articulación para la Referenciación (INS-PSS-026)</p> <p>13. Correo electrónico, memorando (FOR-GD-003), acta (FOR-GD-002) o carta (FOR-GD-004)</p> <p>14. Formato Referenciación de Población (FOR-PSS-079)</p> <p>16. Correo electrónico, Acta (FOR-GD-002), memorando (FOR-GD-003) o Carta (FOR-GD-004) de referenciación a la dependencia o actor externo según</p> <p>17. Formato Seguimiento a la Referenciación de población (FOR-PSS-086)</p>

	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</b>  <b>PROCEDIMIENTO ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y REFERENCIACIÓN</b>	Código: PCD-PSS-006
		Versión: 3
		Fecha:
		Página: 6 de 6

#### 5. Disposiciones de almacenamiento y archivo

Las disposiciones de almacenamiento y archivo de la documentación del Sistema Integrado de Gestión, se realizará de conformidad con lo dispuesto en el Subsistema de Gestión Documental y Archivo (SIGA).






#### 6. Dependencia encargada de administrar este procedimiento

Dirección Territorial, Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.

#### 7. Documentos asociados

- Portafolio vigente de servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social
- MNL-PSS-001 Manual para la identificación y caracterización
- MNL-PSS-005 Manual de uso herramienta de abordaje territorial integral – HATI
- INS-PSS-026 Instructivo Ruta de articulación para la referenciación
- PTC-PSS-030 Protocolo Digitación para el sistema de información misional
- FOR-PSS-079 Formato Referenciación de población
- FOR-PSS-086 Formato Seguimiento a la referenciación de población
- FOR-PSS-105 Formato Hoja de vida de actores para la referenciación
- FOR-PSS-317 Formato Ficha SIRBE proyecto 1092 viviendo el territorio servicio enlace social en la atención de personas y familias en emergencia social atención inicial
- FOR-PSS-319 Formato Ficha SIRBE proyecto 1092 viviendo el territorio servicio enlace social en la atención de personas y familias en emergencia social diálogo territorial interno, diálogo territorial externo
- FOR-BS-047 Formato Planilla de asistencia
- FOR-GD-002 Formato acta
- FOR-GD-003 Formato memorando comunicación interna
- FOR-GD-004 Formato carta

#### 8. Aprobación del documento

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	 Sandra Lucia Páez Sánchez  Sandra Tenjo Díaz	 Beatriz Elena Rodríguez Villabona  Jeimmy Andrea Pachón Torres	 Miguel Angel Barriga Talero
Cargo/Rol	Profesionales Equipo Fortalecimiento Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	Gestora SIG Subdirección Identificación, Caracterización e Integración  Subdirectora para la Identificación, Caracterización e Integración	Director Territorial

FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica			Identificación general				Características indicador				Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meza anual del indicador	Tipo de meza
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7564 - Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las comisarías de familia en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.		Actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil que evidencian resultado en SIRBE	Monitorear el registro de actuaciones de seguimiento en SIRBE para los casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil atendidos por Comisarías de Familia	Contar con la base del indicador No. 6 suministrada oportunamente	Eficacia	(No. de actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil atendidas en Comisarías de familia en el período) * 100	SIRBE Comisarías de Familia	La base de datos recibida de DADE contiene el número de actuaciones con resultado y el total de actuaciones de seguimiento, valores que corresponden al numerador y denominador respectivamente, para el cálculo del indicador.	Porcentaje	Semestral	Base de datos suministrada por la DADE	89%	Porcentaje	100%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7564 - Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las comisarías de familia en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.		Casos cerrados que han implementado los criterios establecidos en el instructivo de desarrollo y cierre de medidas de protección en las Comisarías de Familia	Evaluar la aplicación de los criterios establecidos en el instructivo de desarrollo y cierre de medidas de protección a las Comisarías de Familia	Contar con la base del indicador No. 7 suministrada oportunamente	Eficacia	(No. de casos por maltrato infantil o delito sexual correspondientes a la muestra, que implementan el instructivo de desarrollo y cierre de seguimiento a medidas de protección en Comisarías de Familia / 10% de los casos por maltrato infantil o delito sexual con medida de protección y seguimiento concluidos, atendidos en Comisarías de Familia) * 100	SIRBE Comisarías de Familia	La base de datos recibida de DADE contiene el número de casos de medidas de protección donde las víctimas son niños, niñas o adolescentes, concluidos en el semestre inmediatamente anterior con actuaciones de seguimiento. De la base suministrada se selecciona aleatoriamente el 10% de los casos, priorizando las Comisarías de Familia que no se han visitado o que han tenido bajos desempeños en meses anteriores, para realizar la evaluación de los criterios establecidos en el instructivo a partir de la revisión de los expedientes y el SIRBE en las Comisarías de Familia seleccionadas.	Porcentaje	Informe de gestión de la revisión del 10% de los casos	70%	Porcentaje	100%	Constante	

FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador				Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7730 - Servicio de atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7730-042		Personas en flujos migratorios mixtos atendidas en el proyecto 7730 referenciadas con seguimiento a la referenciación	Fortalecer la referenciación de población en flujos migratorios mixtos a servicios sociales	Diligenciamiento correcto de los Formatos Referenciación de población (FOR-PSS-079) Formatos de población migrante (FOR-PSS-272) por parte de los equipos de trabajo	Eficacia	$\frac{\text{No. de personas migrantes con seguimiento a la referenciación en el periodo} / \text{No. total de personas migrantes referenciadas en el periodo}}{100}$	Formato Referenciación de población (FOR-PSS-079) Formato Base de consolidación de población migrante FOR-PSS-270 Caracterización de población migrante (FOR-PSS-272)	Numerador: 1. La coordinación del proyecto de atención a población proveniente de flujos migratorios mixtos en Bogotá envía en archivo compartido el formato de seguimiento a la referenciación de población a los equipos de las unidades operativas. 2. Cada equipo de trabajo debe relacionar los datos de las personas provenientes de flujos migratorios mixtos referenciadas a los cuates se realizo Seguimiento en el periodo. 3. Sumar y totalizar los reportes de cada equipo Denominador: 4. Reporte de personas provenientes de flujos migratorios mixtos que aparecen referenciadas en el Formato Base de consolidación población migrante FOR-PSS-270 5. Dividir el número de personas provenientes de flujos migratorios mixtos con seguimiento a la referenciación registradas en Formato de seguimiento a la referenciación entre el número de personas referenciadas que se encuentran registradas en el Formato Base de consolidación población migrante FOR-PSS-270 en el periodo y multiplicar por 100	Porcentaje	Trimestral	Reporte Formato Base de consolidación población migrante (FOR-PSS-270)	No aplica	50%	Constante	

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador					Horizonte					
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7740 - Generación "Jóvenes con derechos" en Bogotá.	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7740-032		Jóvenes informados sobre Prevención Integral en el marco del componente de prevención integral.	Determinar el número de jóvenes informados en el componente de prevención integral: Prevención en Salud Mental y Orientación Socio Ocupacional-OSO; Prevención de sustancias psicoactivas SPA; Prevención de paternidad y maternidad temprana PPYMT, y violencias.	Monitorear el cumplimiento de las acciones que se encuentran a cargo de la Subdirección para la Juventud, que hacen parte del componente de Prevención Integral.	Eficacia	(Número de jóvenes informados sobre prevención integral) / (Número de jóvenes programados para ser informados sobre prevención integral) *100	1. Sistema de Información Misional SIRBE. 2. Informe de Medios digitales y redes sociales. 3. Listado de asistencia con información básica (para aquellos jóvenes que no desean consignar su información completa)	El numerador corresponde al número de jóvenes informados en prevención integral de acuerdo con el conteo de datos del Sistema Misional SIRBE y/o el dato tomado del Informe de medios digitales y redes sociales y/o el dato que aporta el listado de asistencia con la información básica de los jóvenes que no desean aportar su información completa. El denominador corresponde a la totalidad de jóvenes que se programaron para ser informados en prevención integral para la vigencia 2020-2024.	Porcentaje	Semestral	1. Conteo de metas del Sistema de Información Misional SIRBE 2. Soporte (capturas de pantalla y bases de datos de registros electrónicos) de medios digital y redes sociales 3. Listados de asistencia con información básica (para aquellos jóvenes que no desean consignar su información completa).	100%	Porcentaje	100%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7740 - Generación "Jóvenes con derechos" en Bogotá.	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7740-034		Jóvenes vinculados a la plataforma Distrito Joven.	Determinar el número de jóvenes vinculados a la plataforma Distrito Joven con relación a la proyección de metas de registro anual.	Implementar de manera efectiva las acciones proyectadas en materia de comunicación y gestión de oportunidades.	Eficacia	(Número de jóvenes vinculados a la plataforma / Número de jóvenes programados para vincular a la plataforma) *100	Reportes plataforma Distrito Joven.	El numerador corresponde al dato obtenido de los reportes de la plataforma Distrito Joven. El denominador corresponde al número total de jóvenes que se programan vinculan a la plataforma Distrito Joven en coherencia con la meta programada en el perfil del proyecto.	Porcentaje	Semestral	Reporte de registros de la plataforma Distrito Joven	11%	Porcentaje	100%	Constante

## FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador					Horizonte					
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7740 - Generación "Jóvenes con derechos" en Bogotá.	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7740-056		Mujeres jóvenes vinculadas y beneficiadas de los servicios sociales.	Determinar el número de mujeres jóvenes beneficiadas por los servicios sociales, de los total de jóvenes atendidos con vulnerabilidad social.	Implementar estrategias con enfoque diferencial de las mujeres jóvenes en los servicios prestados.	Eficacia	$\frac{\text{Número de mujeres jóvenes beneficiadas por los servicios sociales}}{\text{Número total de jóvenes beneficiados por los servicios sociales}} * 100$	Sistema de Información Misional SIRBE	El Numerador corresponde al dato tomado del conteo de metas de la ficha sirbe específicamente del cuadro de clasificación de variables por grupo etareo, sexo femenino.  El denominador corresponde al dato tomado del conteo de metas de la ficha SIRBE específicamente del cuadro de clasificación de variables grupo etareo, sexo en su totalidad.	Porcentaje	Semestral	Conteo de metas del Sistema de Información Misional SIRBE.	N/A	N/A	35%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7740 - Generación "Jóvenes con derechos" en Bogotá.	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de forma coordinada con otros sectores, que permitan reducir los factores sociales generadores de vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7740-057		Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes que cumplen la medida o sanción.	Identificar la efectividad del plan de atención integral formulado para la ejecución de la medida de restablecimiento de derechos en administración de justicia o de la sanción penal, en el servicio de atención especializada a adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes.	Seguimiento oportuno y documentado al plan de atención individual definido para cada participante.  Actualización del estado del participante en el sistema misional SIRBE de acuerdo al seguimiento al plan de atención individual.	Efectividad	$\frac{\text{No. de adolescentes que egresan del servicio de atención especializada por cumplimiento de la medida o sanción}}{\text{No. de adolescentes atendido en el periodo}} * 100$	Sistema Misional SIRBE	Numerador: Reporte oficial del sistema misional SIRBE de la vigencia (Estado: atendido por criterio cumplimiento de la medida o sanción, o finalización del proceso de atención)  Denominador: Reporte oficial del sistema misional SIRBE de la vigencia (estado: atendido).	Porcentaje	Anual	Identificar el número de adolescentes que egresan del servicio de atención especializada por cumplimiento de la medida o sanción durante la vigencia dividido entre el número de adolescentes y jóvenes en estado atendido en la vigencia en el sistema misional SIRBE.	38%	N/A	38%	Constante

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general						Características indicador				Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que apunta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del Indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez y adolescencia protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-011		Niñas y niños de primera infancia atendidos en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Monitorar la atención de niñas y niños de primera infancia en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Formalización del cupo asignado a niñas y niños de primera infancia en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Eficacia	(No. de niñas y niños de primera infancia que participan en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural en el periodo / No. de cupos ofertados en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural en el periodo) * 100	Numerador: aplicativo SIRBE. Denominador: directorio de Servicios Sociales Subdirección para la Infancia.	Identificar el número de niñas y niños de primera infancia en estados: atendido, en atención y suspendido en el Reporte del aplicativo SIRBE remitido por la DADE y dividirlo entre el número de cupos ofertados y su optimización en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural en el Directorio de Servicios Sociales Subdirección para la Infancia en el periodo.  El denominador se registrará de manera mensual dado que la oferta de cupos depende de: apertura de nuevas unidades operativas; cierre definitivo o indefinido de unidades operativas y entrega de obras o mantenimiento de infraestructura programados por la Subdirección de Plantas Físicas.	Porcentaje	Mensual	Numerador: reporte aplicativo SIRBE. Denominador: directorio de servicios sociales Subdirección para la Infancia	82%	Porcentaje	100%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez y adolescencia protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-012		Desincronización de niñas, niños y adolescentes identificados en situación de trabajo infantil.	Medir y monitorear la desincronización de niñas, niños y adolescentes identificados en situación de trabajo infantil en cada vigencia.	Estrategias oportunas de atención a los niños, las niñas, los/as adolescentes y las familias identificadas en situación de trabajo infantil vinculados al servicio Centro AMAR.	Efectividad	(No. de niños, niñas y adolescentes que culminan el plan de atención integral de acuerdo al modelo de atención / No. total de niños, niñas y adolescentes en estado atendido en el periodo) * 100	Aplicativo SIRBE.	Identificar el número de niños, niñas y adolescentes que egresaron del servicio de Centros Amar en la vigencia "estado ATENDIDO" con motivo de egreso "finalización proceso de atención" en el aplicativo SIRBE; y dividirlo entre el número total de niños, niñas y adolescentes en "estado ATENDIDO" en el aplicativo SIRBE del mismo periodo.  Se entiende por "Cumplir el plan de atención integral" al estado en el cual el niño, niña o adolescente se encuentre fuera de situación o riesgo de trabajo infantil, en el marco de las estrategias de atención integral de los componentes del modelo de atención. La culminación del plan de atención integral tiene una duración variable y puede durar un tiempo máximo de dos años.  El indicador tiene tendencia creciente respecto a la vigencia anterior.	Porcentaje	Anual	Numerador: Reporte oficial SIRBE de niños, niñas y adolescentes en estado atendido con motivo de egreso "finalización proceso de atención" al cierre de la vigencia (31 diciembre). Denominador: Reporte oficial SIRBE de niños, niñas y adolescentes en estado atendido al cierre de la vigencia (31 diciembre).	25%	Porcentaje	50%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez y adolescencia protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-014		Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado.	Monitorar la atención de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en la estrategia de Atrapasueños.	Información actualizada en el aplicativo SIRBE.	Eficacia	(No. de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en la estrategia de Atrapasueños (estados: en atención, suspendido) y en servicios sociales y Subdirección para la Infancia (estados: en atención, suspendido) con actuación de intervención "acompañado por atrapasueños") / No. de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado registrados por la Subdirección para la Infancia en el aplicativo	Numerador: reporte aplicativo SIRBE. Denominador: aplicativo SIRBE	Identificar en el aplicativo SIRBE el número de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en la estrategia de Atrapasueños (estados: en atención, suspendido) y en servicios sociales y estrategias de la Subdirección para la Infancia (estados: en atención, suspendido) con actuación de intervención "acompañado por atrapasueños"; y dividir entre el número de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado registrados por la Subdirección para la Infancia en el aplicativo SIRBE.  El denominador se registrará de manera mensual dado que obedece a un dato suministrado por la DADE.	Porcentaje	Mensual	Numerador: reporte aplicativo SIRBE. Denominador: aplicativo SIRBE	56%	Porcentaje	75%	Constante

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general						Características indicador				Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que apunta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del Indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez y adolescencia protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-015		Salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito.	Medir y monitorear el número de salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito.	Cumplimiento mínimo de los criterios establecidos para la certificación de una sala amiga de la familia lactante en el Distrito.	Eficacia	(No. de salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito durante el período / No. de salas amigas de la familia lactante programadas para certificar en el Distrito durante el período) * 100	Actas de evaluación y certificación	Identificar el número de salas amigas de la familia lactante certificadas en la base de datos oficial del equipo de lactancia materna y dividirlo entre el número de salas amigas de la familia lactante programadas para certificar durante el período.  El término salas amigas de la familia lactante certificadas incluye salas certificadas y reconocidas durante la vigencia dado que el proceso es el mismo y en los dos casos se emite un "certificado".  En la presente vigencia se proyectará únicamente la certificación de salas amigas de la familia lactante en virtud a la atención no presencial de los servicios donde se ubican por la pandemia generada por el COVID19.  El denominador se registrará de manera anual dado que depende de los ajustes que se requerirá efectuar a la dinámica de los servicios con ocasión del COVID19.	Porcentaje	Anual	Actas de verificación	100%	Porcentaje	100%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-058		Niñas y niños de primera infancia que participan en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Monitorear la permanencia mínima de 90 días en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Diligenciamiento de la ficha SIRBE y su registro oportuno en el Sistema de Información Misional SIRBE.  Formalización del cupo asignado a niñas y niños de primera infancia en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.	Eficiencia	(No. de niñas y niños de primera infancia que permanecen mínimo 90 días en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural / No. de niñas y niños de primera infancia atendidos en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural en el período) * 100	Numerador: reporte aplicativo SIRBE.  Denominador: reporte aplicativo SIRBE.	Identificar el número de niñas y niños de primera infancia en estados: atendido, en atención y suspendido que hayan permanecido mínimo 90 días en: [Descripción del método de cálculo] los servicios jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural y dividirlo entre el número de niñas y niños en estados: atendido, en atención y suspendido en jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural en el período.  La permanencia de 90 días es el tiempo mínimo requerido para evidenciar efectos de la atención en el desarrollo de niñas y niños.  El denominador se registrará de manera anual dado que se obtiene del reporte suministrado por la DADE.	Porcentaje	Anual	Numerador: reporte aplicativo SIRBE.  Denominador: reporte aplicativo SIRBE.	80%	Porcentaje	80%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-059		Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en el servicio creciendo en familia.	Monitorear la atención de gestantes, niñas y niños de primera infancia que participan en el servicio creciendo en familia.	Calidad de la información al focalizar gestantes, niñas y niños de primera infancia para el ingreso al servicio creciendo en familia.  Diligenciamiento de la ficha SIRBE y su registro oportuno en el Sistema de Información Misional SIRBE.  Formalización del ingreso de gestantes, niñas y niños de primera infancia en el servicio creciendo en familia.	Eficacia	(No. de gestantes, niñas y niños de primera infancia en estados: atendido, en atención y suspendido en el servicio creciendo en familia en el período / No. de cupos otorgados en el servicio creciendo en familia) * 100	Numerador: reporte aplicativo SIRBE.  Denominador: proyecto de inversión	Identificar el número de gestantes, niñas y niños de primera infancia en estados: atendido, en atención y suspendido en el reporte del aplicativo SIRBE remitido por la DADE y dividirlo entre el número de cupos ofertados en el servicio creciendo en familia registrado en el Proyecto de Inversión.	Porcentaje	Mensual	Numerador: reporte aplicativo SIRBE.  Denominador: proyecto de inversión.	82%	Porcentaje	100%	Constante



**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador					Horizonte					
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que apunta el indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7744 - Bogotá: creando oportunidades para una niñez y adolescencia protegida y feliz	3. Diseñar e implementar estrategias de prevención de violencia y la vulneración de derechos, promoviendo una cultura de convivencia y reconciliación.	PSS-7744-063		Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.	Monitorear el número de Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.	Registrar la oferta y divulgación de asesoría técnica a los Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural.	Eficacia	(No. de Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados y registrados en el aplicativo SIRBE / No. de Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales durante la vigencia) *100	Numerador: Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales. Denominador: Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales.	El denominador se registrará de manera mensual dado que depende del número. Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales durante la vigencia. Se hará seguimiento al indicador de febrero a noviembre dado que los Jardines Infantiles y Casas de Pensamiento Intercultural inician servicio la tercera semana de enero y finalizan la segunda semana de diciembre.	Porcentaje	Mensual	Numerador: Reporte de carga en el aplicativo SIRBE por localidad. Denominador: Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales.	90	Porcentaje	95%	Constante
					Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.	Monitorear el número de Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.	Registrar la oferta y divulgación del servicio de asesoría técnica a los Jardines Infantiles privados.	Eficacia	(No. de Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados y registrados en el aplicativo SIRBE / No. de Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales durante la vigencia) *100	Numerador: Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales. Denominador: Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales.	El denominador se registrará de manera mensual dado que depende del número. Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales durante la vigencia. Se hará seguimiento al indicador de febrero a noviembre dado que los Jardines Infantiles privados inician servicio en la última semana de enero y finalizan la primera semana de diciembre.	Porcentaje	Mensual	Numerador: Reporte de carga en el aplicativo SIRBE por localidad. Denominador: Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales.	0	Porcentaje	95%	Constante

FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador				Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7745 - Compromiso por una alimentación integral en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7745-017		Población participante de los servicios sociales y apoyos de complementación alimentaria con clasificación de su estado nutricional.	Analizar la eficacia de la vigilancia nutricional en la Secretaría Distrital de Integración Social al medir el porcentaje de población participante (En estado en atención en el SIRBE) de los servicios y apoyos de complementación alimentaria, que cuenta con clasificación del estado nutricional.	Calidad y oportunidad del dato de antropometría registrado	Eficacia	(No de participantes en atención en servicios sociales o apoyos de complementación alimentaria con clasificación del estado nutricional/Total de participantes en atención en servicios sociales o apoyos de complementación alimentaria con tamizaje nutricional)*100%	Sistema SIRBE base de nutrición	Total de participantes en atención con apoyo alimentario en los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social con información del tamizaje nutricional en la base de Nutrición del SIRBE.  Numerador: Total de participantes en atención con apoyo alimentario en los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social con clasificación nutricional mediante indicadores antropométricos definidos para cada grupo etáreo.  Nota: No todos los participantes en atención pueden ser clasificados en su estado nutricional debido a datos incompletos o errores del tamizaje o del registro. Participantes en servicios donde no hay apoyo alimentario o este no hace parte de los objetivos del servicio no son objeto de la vigilancia nutricional.	Porcentaje	Trimestral	Base de datos del Total de participantes en atención en servicios sociales o apoyos de complementación alimentaria con clasificación del estado nutricional en la SDIS.	100%	Porcentaje	100%	Constante

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador					Horizonte					
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7749 - Implementar una estrategia de territorios cuidadores en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7749-043		Personas referenciadas a servicios sociales	Fortalecer la referenciación de población a servicios sociales	Diligenciamiento correcto del formato de seguimiento a la referenciación (FOR-PSS-086) de población por parte de los equipos locales	Eficacia	$\frac{\text{(No. de personas referenciadas a los servicios sociales atendidas en emergencia social en el periodo / No. de personas referenciadas en Emergencia Social en el periodo)} * 100}{\text{Reporte SIRBE personas atendidas en Emergencia Social}}$	Reporte SIRBE personas atendidas en Emergencia Social	<p>Numerador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a los equipos locales la información registrada en el formato seguimiento a la referenciación de población (FOR-PSS-086) con corte mensual.</li> <li>Sumar y totalizar los reportes de cada equipo local.</li> </ol> <p>Denominador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar a la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico -DADE- el reporte del número de personas atendidas en la modalidad de emergencia social del periodo a medir</li> <li>Dividir el número de personas referenciadas entre el número de personas atendidas en la modalidad de emergencia social en el periodo y multiplicar por 100</li> </ol> <p>Nota: Para el cálculo del indicador de la vigencia tanto el numerador como el denominador corresponderá a la sumatoria de los periodos.</p>	Porcentaje	Trimestral	Base consolidada formato de seguimiento a la referenciación de población Reporte SIRBE personas atendidas en Emergencia Social	No aplica	No Aplica	70%	Constante

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general					Características indicador					Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7752 - Contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7752-001		Casos atendidos oportunamente en los Centros Proteger	Medir la oportunidad de la atención a casos en los Centros Proteger	Registro oportuno de datos en el sistema de información	Eficiencia	(No. de casos atendidos oportunamente en Centros Proteger / No. total de casos recibidos en Centros Proteger) * 100	Herramienta para registro y seguimiento de los Niños y Niñas en los Centros Proteger	El valor del numerador se toma de los casos a los cuales se les da cierre en los 6 primeros meses, lo cual ha sido definido como criterio interno en el servicio teniendo en cuenta que los procesos de restablecimiento de derechos, según la normatividad vigente pueden tener una duración de hasta 18 meses, tal valor se compara con el número total de casos recibidos en el periodo y que están registrados en la herramienta de registro.	Porcentaje	Semestral	Informe parcial de atención a niños y niñas con corte a la fecha	94%	Porcentaje	100%	Constante

FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica			Identificación general				Características indicador				Horizonte							
Proceso Institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7757 - Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de hacinamiento en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7757-037		Personas en riesgo de habitar la calle atendidas mediante la estrategia de prevención de la hacinamiento en calle.	Medir el número de personas en riesgo de habitar la calle identificadas y atendidas mediante la estrategia de prevención de la hacinamiento en calle.	Identificación del nivel de riesgo de las personas vinculadas en la estrategia de prevención. Gestión de los recursos necesarios para la atención de las personas identificadas.	Eficiencia	(Número de personas en riesgo atendidas mediante la estrategia / Número de personas identificadas en riesgo de habitar la calle mediante la estrategia) * 100	Base de datos de personas en riesgo atendidas por la adultez subdirección para la adultez Base de datos instrumento de tamizaje Subdirección para la Adultez	El valor del numerador corresponde al número de personas en riesgo registradas como atendidas en la base de datos de la subdirección para la adultez, comparado con el número de personas identificadas en riesgo registradas en la base de datos de la herramienta de tamizaje. Nota: el reporte acumulado corresponde a la suma de los valores reportados en el trimestre.	Porcentaje	Trimestral	Reporte de las personas atendidas en el periodo vs las personas identificadas mediante la herramienta de tamizaje.	No aplica	No aplica	70%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7757 - Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de hacinamiento en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7757-038		Ciudadanos y habitantes de calle atendidos mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades	Medir el número de habitantes de calle atendidos mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades	Identificación de los ciudadanos y habitantes de calle para su atención mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades	Eficiencia	(Número de personas atendidas en la Ruta Individual de Derechos/ Número de personas identificadas como potenciales para ser atendidos mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades) * 100	Registro Ruta Individual de Derechos en SIRBE Base de datos instrumento de identificación para planes de atención individual para el desarrollo de capacidades de la Subdirección para la Adultez	Número de ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle atendidos en la RID (Para consultar personas únicas activas y/o con cierre durante el periodo a consultar: 1. Ingresar a la herramienta SIRBE, pestaña superior consulta seleccionar estado y actuaciones y aplicar reporte según estado actual. 2. Definir el proyecto, modalidad Contacto y atención en calle- submodalidad Ruta Individual de derechos-RID. 3. Seleccionar actuación de forma individual atendido día o Atendido. Para Atendido Día, no se define fecha inicial y como fecha final último día del periodo a consultar. Para atendido se define como fecha inicial y fecha final las que comprende el periodo a consultar. 4. Se seleccionan las variables básicas necesarias; teniendo en cuenta nombre corto CDS para definir localidad. 5. Seleccionar Generar y exportar, comparados con el número de ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle registrados en la base de datos del instrumento de identificación de la subdirección. Nota: el reporte acumulado corresponde a la suma de los valores reportados en el trimestre.	Porcentaje	Trimestral	Reporte de las personas atendidas los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades vs personas identificadas como potenciales.	No aplica	No aplica	70%	Creciente

FORMULACIÓN DEL INDICADOR

Ubicación Estratégica		Identificación general				Características indicador				Horizonte								
Proceso Institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7757 - Implementación de estrategias y servicios integrados para el abordaje del fenómeno de hacinamiento en la calle en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7757-039		Personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitaria	Medir el número de personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitaria.	Identificación de actores sociales para la vinculación del desarrollo de capacidades colectivas para la transformación de imaginarios.	Eficiencia	(Número de personas que participan en educación en calle / Número de personas identificadas en los territorios mediante el mapeo de actores sociales)*100	Contacto y atención en calle - Educación en calle del SIRBE	El valor del numerador corresponde con el número de personas atendidas en acciones de la estrategia de abordaje comunitaria: 1. Ubicar y seleccionar en la parte superior de la pantalla la opción "Consultas". 2. Seleccionar la opción "Consulta información cursos" y luego "Cursos registrados" 3. Seleccionar el proyecto. 4. Desplegar la modalidad de "Contacto y atención en calle" y seleccionar la submodalidad "Educación en calle". 5. En actuación seleccionar "Educación en calle". 6. En la pestaña de "Información de cursos" se debe de diligenciar, en los espacios de filtros de fechas, en la opción que "Cuya fecha de inicio este entre" se debe diligenciar la fecha inicial de consulta. Y en el filtro "Cuya fecha de fin este entre" se debe diligenciar la fecha final de la consulta. Los demás espacios de fecha no se deben de seleccionar. Las variables de consulta para esta pestaña son: actividad, código del curso, fecha fin, fecha inicio, nombre corto del CDS, nombre del curso, asistentes asignados e instructor. 7. Para conocer los asistentes a estos cursos se debe de seleccionar la pestaña de "Información de beneficiarios inscritos en curso y seleccionar las variables básicas de consulta como nombre, apellidos etc.)	Porcentaje	Semestral	Reporte de las personas que participan en las acciones de la estrategia de abordaje comunitaria vs personas identificadas en el territorio mediante el mapa de actores sociales.	No aplica	No aplica	60%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7757 - Implementación de estrategias y servicios integrados para el abordaje del fenómeno de hacinamiento en la calle en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7757-040		Servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial para la atención de ciudadanas y habitantes de calle o en estado	Medir el número de servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial para la atención de ciudadanas y habitantes de calle o en estado.	Adaptar la prestación de los servicios, brindando una atención diferencial de género y enfoque territorial.	Eficiencia	(Número de servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial / Número de servicios en funcionamiento)*100	Herramienta de valoración y seguimiento de la implementación de los enfoques diferencial, de género y territorial de la Subdirección para la Adultez	El valor del numerador corresponde al número de servicios adaptados con enfoque diferencial, de género y territorial verificados a partir de la implementación de la herramienta de valoración y seguimiento, comparados con el número de servicios en funcionamiento por vigencia.	Porcentaje	Annual	Reporte del avance en la adaptación de los enfoques en los servicios en funcionamiento.	No aplica	No aplica	50%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7757 - Implementación de estrategias y servicios integrados para el abordaje del fenómeno de hacinamiento en la calle en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7757-041		Ciudadanos y habitantes de calle y en estado con procesos de inclusión social	Medir el número de ciudadanos y habitantes de calle y en estado con procesos de inclusión social.	Acciones promovidas desde las estrategias y servicios frente a la inclusión social de los participantes.	Efectividad	(Número de personas que logran inclusión social / Número de personas atendidas en los servicios y las estrategias del proyecto que desarrollan acciones de inclusión social)* 100	Base de datos de personas registradas a partir de la herramienta de monitoreo y seguimiento a la inclusión social de la Subdirección para la Adultez	El valor del numerador corresponde al número de personas que logran la inclusión social según la herramienta de monitoreo y seguimiento de la Subdirección para Adultez, comparado con el número de personas atendidas en los servicios y las estrategias del proyecto que desarrollan acciones de inclusión social.	Porcentaje	Annual	Informe del monitoreo y seguimiento a la inclusión social de personas atendidas en servicios y estrategias del proyecto.	No aplica	No aplica	50%	Creciente

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general					Características indicador					Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-044		Personas mayores atendidas en apoyos económicos	Evaluar e identificar la cantidad de personas mayores que están siendo atendidas en el servicio de Apoyos Económicos, a partir de los cupos disponibles	Generar las acciones y procedimientos necesarios para garantizar los ingresos de personas mayores, en el marco de la relación de cupos del servicio.	Eficacia	Cuenta del número de personas mayores únicas atendidas en el servicio de Apoyos Económicos	* Sistema de Información y Beneficiarios (SIRBE) (A, B y B Desplazados). * Informe de Balance del Programa Colombia Mayor (Cofinanciado).	Se realiza el registro de las personas mayores en atención en el servicio de Apoyos Económicos, el cual es cargado en el sistema SIRBE, para los Apoyos tipo A, B y B Desplazados. Así mismo, se procesa el Informe de Balance del Programa Colombia Mayor, para los Apoyos Cofinanciados.	Numérico	Semestral	Conteo de Metas reportado por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico (DADE).	No Aplica	No Aplica	92195	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-045		Relación de la cantidad de abonos efectivos respecto a los cupos disponibles	Evaluar el total de Abonos Efectivos a las personas mayores, respecto del total de cupos disponibles en el servicio	Gestión para realizar acciones de desbloqueo a personas mayores, o el egreso del servicio de acuerdo con el procedimiento específico, que permita depurar las listas de espera.	Eficiencia	(Número de Abonos Efectivos / Total de Cupos Disponibles) * 100	* Sistema de Información y Beneficiarios (SIRBE) (A, B y B Desplazados). * Informes de Nómina al Corte (Cofinanciado), proveniente del Administrador Fiduciario del Programa Colombia Mayor.	Con la información de SIRBE, se toma el total de personas mayores que se encuentran en atención en los Apoyos Tipo A, B y B Desplazados y que se le realizó el abono. Para los tipo Cofinanciado, se toma la cantidad de personas que están en atención y cuyo pago fue programado en Nómina, de acuerdo con el balance referenciado por Colombia Mayor. La información de los cupos corresponde a la cobertura global.	Porcentaje	Trimestral	* Listados de Nómina de Colombia Mayor (Apoyos Cofinanciados). * Informe de Personas en Atención de los Apoyos Económicos, con el detalle de Abono Otorgado en SIRBE (A, B y B Desplazados)	No Aplica	No Aplica	95%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-046		Número de personas mayores vinculadas al servicio Centros Día, que inician sus procesos ocupacionales y de desarrollo humano	Evaluar y hacer seguimiento a la vinculación de personas mayores que inician procesos ocupacionales y de desarrollo humano en los Centros Día	Llevar a cabo las actividades y acciones que llevan a la persona mayor a su permanencia en los procesos ocupacionales y de desarrollo humano, más allá de su vinculación al servicio.	Eficacia	Cuenta del número de personas en atención en Centros Día	Registro SIRBE	Se realiza el registro de las asistencias semanales de la persona mayor en el servicio, que es procesada en el sistema de información SIRBE	Numérico	Semestral	* Base de datos derivada del Registro SIRBE. * Reporte mensual de meta cualitativa.	Personas únicas atendidas en 2019		9000	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-047		Porcentaje de personas mayores de Centros Noche que participan en acciones de autocuidado y dignificación	Determinar cuántas personas que acceden al servicio Centro Noche participan en acciones de autocuidado y dignificación	Estrategias para implementar acciones de autocuidado y dignificación en las personas mayores participantes de los Centros Noche.	Eficacia	(No. de Personas Participantes en acciones de Autocuidado y Dignificación en los Centros Personas Participantes de Centros Noche) * 100	Listados de Asistencia digital	Se realizara la revisión de asistencias de las acciones de autocuidado y dignificación, contando una única vez a las personas mayores participantes	Porcentaje	Trimestral	Listados de Asistencia	No Aplica	No Aplica	43%	Creciente

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general					Características indicador					Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-048		Personas mayores atendidas en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada	Determinar el número de personas mayores atendidas en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada del proyecto 7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente.	Garantizar el procedimiento de validación de las personas mayores solicitantes del servicio, que permita generar la lista de espera de personas mayores en estado inscrito, para el ingreso al servicio de acuerdo a la disponibilidad de atención.	Eficacia	(Número de personas mayores atendidas en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada / Número total de personas mayores a atender en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada a) * 100.	Sistema de Información y Registro de Beneficiarios (SIRBE)	La información se obtiene Sistema de Información y Registro de Beneficiarios (SIRBE), teniendo en cuenta el número de personas en estado inscrito y en atención en el servicio.	Porcentaje	Semestral	1. Metafísica Diaria de Registro de Novedades de Centros de Protección. 2. Consulta generada en el sistema de información misional.	No aplica	No aplica	100%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-049		Personas mayores que cuentan con un plan de atención integral del proceso de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada	Determinar las personas mayores con quienes se ha elaborado el Plan de Atención Integral Individual (herramienta que permite la planeación interdisciplinaria conjunta con la persona mayor y la implementación de las acciones de cuidado integral que den cuenta del cumplimiento del objetivo de atención en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada del proyecto 7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente.	Contar con el plan de atención integral individual de cada persona mayor, en alguna de sus tres fases: conociendo, planeando y monitoreando (dependiendo de su tiempo de permanencia en el servicio) especificando las acciones a desarrollar por cada una de las disciplinas del equipo profesional del Centro de Protección.	Eficacia	(Número de personas mayores que cuentan con Plan de Atención Integral Individual en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada / Número total de personas mayores en atención en los servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada a) * 100	Sistema de Información y Registro de Beneficiarios (SIRBE). Se requiere en el SIRBE la actuación de intervención que responda a la etapa en que se encuentra el Plan de Atención Integral Individual, de cada persona mayor. A todos los participantes se les registrará la actuación de intervención de permanencia en el servicio.	La información se obtiene del Sistema de Información y Registro de Beneficiarios (SIRBE), teniendo en cuenta el número de personas mayores que cuentan con el Plan de Atención Integral Institucional en la etapa correspondiente de acuerdo a su tiempo de permanencia en el servicio y las personas mayores en atención en el servicio.	Porcentaje	Semestral	1. Base de datos del reporte de los Plan de Atención Integral Individual (PAII). 2. Consulta generada en el sistema de información misional.	No aplica	No aplica	100%	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-050		Plan de acción de la política pública social para el envejecimiento o y la vejez ejecutado	Implementar la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez (PPSEV), desde las acciones que corresponden al Sector de Integración Social	Desarrollo de procesos de articulación dentro de los servicios de estrategias de atención, para dar cumplimiento a los lineamientos de la PPSEV.	Eficiencia	(No. de Actividades del Plan de Acción Ejecutadas / No. de Actividades del Plan de Acción Programadas) * 100	Plan de Acción / Seguimiento al Proyecto de Inversión (SPI)	Se realizará una programación anual de las actividades contempladas dentro del Plan de Acción, haciendo su correspondiente seguimiento	Porcentaje	Trimestral	* Informes de Seguimiento y evaluación de Resultados	100%	Plan de Acción	100%	Creciente

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general					Características indicador					Horizonte						
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el Indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-051		Estudios técnicos sobre la PPSEV realizados	Generar la gestión de conocimiento, que aporte a la reformulación de la nueva PPSEV	Llevar a cabo los procesos técnicos y metodológicos, así como las actividades administrativas necesarias, que permitan la elaboración de los estudios técnicos	Efectividad	1 Estudio Técnico realizado en el año	Documentos con resultados de los estudios técnicos	Se realizará la construcción de documentos, a partir de la cual serán desarrolladas las acciones para lograr su correspondiente resultado	Numérico	Annual	Documento final con los resultados de cada estudio técnico	No Aplica	No Aplica	1	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-052		Número de localidades con redes de cuidado comunitario dinamizadas	Determinar cuántas localidades de Bogotá cuentan con Redes de Cuidado Comunitario	Desarrollo de estrategias y acciones por parte de los gestores territoriales, para la identificación y vinculación de personas en las Redes de Cuidado Comunitario	Eficacia	Número de Localidades	Instrumento de identificación de personas y seguimiento al proceso de participación	Se cuenta una localidad con Red de Cuidado Comunitario dinamizada, como aquella en la que exista una Red que implemente como mínimo el 75% de las líneas de acción diseñadas	Numérico	Semestral	* Instrumento de identificación y seguimiento * Informe de Resultados y Balance	No Aplica	No Aplica	1	Creciente
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente	1. Formular e implementar políticas poblacionales mediante un enfoque diferencial y de forma articulada, con el fin de aportar al goce efectivo de los derechos de las poblaciones en el territorio.	PSS-7770-053		Personas participantes de las redes de cuidado comunitario dinamizadas	Establecer cuántas personas participan de las Redes de Cuidado Comunitario	Desarrollo de estrategias y acciones por parte de los gestores territoriales, para la identificación y vinculación de personas en las Redes de Cuidado Comunitario	Eficacia	( No. de Personas Participantes de la Red de Cuidado Comunitario / No. de Personas Identificadas para participar en Redes de Cuidado Comunitario ) * 100	Instrumento de identificación de personas y seguimiento al proceso de participación	Se cuenta como persona vinculada a una Red de Cuidado Comunitario, aquella que participa en al menos el 75% de las líneas de acción. Se contará con un instrumento para realizar el registro y verificación	Porcentaje	Trimestral	* Instrumento de identificación y seguimiento * Informe de Resultados y Balance	No Aplica	No Aplica	100%	Creciente



**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica			Identificación general					Características indicador					Horizonte				
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida del indicador	Periodicidad del indicador	Evidencia	Línea base	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7771 - Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, cuidadores-as en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7771-054	Acciones de articulación transectorial adelantadas para promover las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as.	Reportar las acciones de articulación transectorial que desarrolla el proyecto para promover la inclusión de pcd, sus familias y cuidadores-as.	Respuesta oportuna de otras entidades	Eficacia	Número de acciones de articulación transectorial realizadas / número de acciones de articulación transectorial programadas * 100	Reporte del número de acciones de articulación transectorial realizadas, para promover el desarrollo de oportunidades para la inclusión de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as	Este indicador se calcula tomando el número de acciones de articulación realizadas y reportadas en la matriz diligenciada por el proyecto, donde se visibiliza el número de acciones de articulación programadas en el plan de trabajo.	Acciones de articulación	Trimestral	Matriz de registro acciones de articulación		Acciones de articulación transectorial	100%	Constante
Prestación de servicios sociales para la inclusión social	7771 - Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, cuidadores-as en Bogotá	2. Diseñar e implementar modelos de atención integral de calidad con un enfoque territorial e intergeneracional, para el desarrollo de capacidades que faciliten la inclusión social y mejoren la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad.	PSS-7771-055	Actividades realizadas con familias y cuidadores-as para promover el desarrollo de capacidades y habilidades.	Desarrollar actividades en el marco de los planes de atención a familias y cuidadores-as para el desarrollo de capacidades y habilidades.	Respuesta de las familias	Eficacia	Número de actividades desarrolladas con familias y cuidadores-as de los servicios y estrategias del Proyecto para el desarrollo de habilidades y capacidades de las familias / Número de actividades programadas con familias y cuidadores-as de los servicios y estrategias del Proyecto 7771 * 100	Actas de actividades desarrolladas, Formatos diligenciados de intervenciones individuales y Grupales	Se toma la cantidad de actividades realizadas con las familias y cuidadores-as de las Pcd dividido entre la cantidad de actividades proyectadas a desarrollarse con las Pcd y se multiplica por el 100%	Actividades	Trimestral	Informe Cualitativo y Cuantitativo		Actividades realizadas con las familias y cuidadores-as	100%	Constante



MEMORANDO

Código 12300  
No requiere respuesta  
Referencia: No Aplica

PARA: DIANA LARISA CARUSO LOPEZ  
Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización

DE: MIGUEL ANGEL BARRIGA  
Director Territorial

ASUNTO: Creación, actualización y derogación de Indicadores Proceso Prestación de Servicios Sociales para la inclusión social.

De manera atenta y de acuerdo con lo relacionado en el cuadro adjunto, solicito se adelante el trámite correspondiente para la creación y actualización en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

El contenido en mención ha sido aprobado en mi calidad de Líder del Proceso Prestación de Servicios Sociales para la Inclusión Social, previo visto bueno de las partes involucradas en su diseño e implementación, quienes verificaron y comprobaron su consistencia, conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco de la normatividad vigente del Sistema Integrado de Gestión.

Las Subdirecciones responsables de los proyectos prestarán la asistencia técnica requerida para que estos sean conocidos, comprendidos, implementados, reportados y controlados en la entidad.

Cordialmente,

MIGUEL ÁNGEL BARRIGA TALERO  
Director territorial

Elaboró: Gerson Alberto Niño Vargas – Profesional Sub ICI   
Gladys Carolina Prieto Villamarín – Contratista Subdirección para la Vejez   
Omar Augusto Martínez Ortiz – Contratista Proyecto 7771 – Discapacidad   
Greys Baryudy Cortés – Prof. Universitario – Subdirección para la Adultez   
Jairo Arroy Rojas – Contratista – Subdirección para la Familia   
Lina Raquel Restrepo Aristizabal – Contratista - Subdirección para la Infancia   
María Nelly Bonilla – Profesional Subdirección para la Juventud   
Carol Andrea Melo – Contratista Subdirección LGBT   
Revisó: Jeimmy Andrea Pachón Torres – Subdirectora SUB ICI -   
Sonia Giselle Tovar Jiménez – Subdirectora para la Vejez   
Jessica Nathalie Ariza Castellanos – Líder Proyecto 7771 Discapacidad   
Daniel Andrés Mora Ávila – Subdirector para la Adultez   
Omaira Ordúz – Subdirectora para la Familia   
Isabel Cristina Londoño Gómez - Subdirectora para la Infancia   
Sergio Fernández Granados - Subdirector para la Juventud   
Deisy Johana Olarte Navarro – Subdirectora LGBT

Anexos por correo electrónico en cumplimiento de la política de cero papel los indicadores mencionados en este memorando.  
Detalle de la solicitud: Ver Anexo 1

**ANEXO 1. MEMORANDO ACTUALIZACIÓN INDICADORES  
PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL**

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Personas en flujos migratorios mixtos atendidas en el proyecto 7730 referenciadas con seguimiento a la referenciación.		X			
Personas referenciadas a servicios sociales		X			
Personas mayores atendidas en apoyos económicos		X			
Relación de la cantidad de abonos efectivos respecto a los cupos disponibles		X			
Número de personas vinculadas al servicio Centros Día, que inician sus procesos ocupacionales y de desarrollo humano		X			
Porcentaje de personas mayores de Centros Noche que participan en acciones de autocuidado y dignificación		X			
Personas mayores atendidas en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada		X			
Personas mayores que cuentan con un plan de atención integral individual del proceso de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada		X			
Plan de acción de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez ejecutado		X			
Estudios técnicos sobre la PPSEV realizados		X			
Número de localidades con Redes de Cuidado Comunitario dinamizadas		X			
Personas participantes de las Redes de Cuidado Comunitario		X			

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Personas que participan en ejercicios de sensibilización y toma de conciencia para la disminución de barreras frente a la discapacidad.	PSS-1113-026		X		El indicador debe actualizarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771. Se modifica por: <b>Personas con discapacidad, sus familias, cuidadores - as y otros actores presentes en los territorios que participan en ejercicios de sensibilización y toma de conciencia para la disminución de barreras frente a la discapacidad</b>
Entidades privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad.	PSS-1113-027		X		El indicador debe actualizarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771. Se modifica por: <b>Entidades privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores - as</b>
Acciones de articulación transectorial adelantadas para promover las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as.		X			
Actividades realizadas con familias y cuidadores-as para promover el desarrollo de capacidades y habilidades.		X			
Personas con discapacidad y cuidadores (as) de personas con discapacidad que finalizan procesos de formación para el trabajo.				X	El indicador debe derogarse en coherencia con el propósito y objetivos del proyecto 7771 ""Fortalecimiento de las Oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as en Bogotá".
Personas en riesgo de habitar la calle atendidas mediante la estrategia de prevención		X			
Ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle atendidos mediante los planes de atención individual para el desarrollo de capacidades		X			
Personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitaria.		X			

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial para la atención de ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle o en riesgo de estarlo.		X			
Ciudadanos y Ciudadanas Habitantes de Calle y en riesgo de estarlo con procesos de inclusión social.		X			
Casos atendidos oportunamente en los Centros Proteger	PSS-1086-001		X		se requiere actualizar el indicador, teniendo en cuenta que se da continuidad a las actividades en el nuevo proyecto de inversión.
Actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil que evidencian resultado en SIRBE	PSS-1086-002		X		se requiere actualizar el indicador, teniendo en cuenta que se da continuidad a las actividades en el nuevo proyecto de inversión
Casos cerrados que han implementado los criterios establecidos en el instructivo de desarrollo y cierre de seguimiento en las Comisarías de Familia	PSS-1086-003		X		se requiere actualizar el indicador, teniendo en cuenta que se da continuidad a las actividades en el nuevo proyecto de inversión
Niñas y niños de primera infancia atendidos en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural	PSS-1096-011		X		El denominador del indicador se ajustó reemplazando el número de participantes programados por el número de cupos ofertados y su optimización con el fin de medir la atención de manera más cercana a la operación de los servicios jardines infantiles diurnos, nocturnos y casa de pensamiento intercultural. En consecuencia, se actualizó el método de cálculo, las evidencias y los factores críticos de éxito. Así mismo, la información del proyecto de inversión.
Niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en los servicios: jardines infantiles diurnos, jardines infantiles nocturnos y casas de pensamiento intercultural.		X			
Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en el servicio creciendo en familia.		X			

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en el servicio creciendo en familia.		X			
Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en el servicio creciendo en familia en la ruralidad		X			
Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en el servicio creciendo en familia en la ruralidad.		X			
Desincentivación de niños, niñas y adolescentes identificados en situación de trabajo infantil.	PSS-1096-012		X		Es necesario actualizar la información del nuevo proyecto de inversión.
Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado con proceso de aporte a la reparación y protección integral.	PSS-1096-014		X		Se ajustó la fórmula de cálculo especificando en el numerador el estado en el aplicativo SIRBE de las niñas, niños y adolescentes atendidos de manera directa por Atrapasueños, así como, en los servicios y estrategias de la dependencia; y en el denominador se reemplazó el número de participantes programados por las víctimas y afectados por el conflicto armado registrados en el aplicativo SIRBE por la Subdirección. Lo anterior, para monitorear la atención de dichos participantes de manera más cercana a la operación de la estrategia. Y se modifica por el indicador: <b>Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en la estrategia Atrapasueños.</b>
Salas amigas de la familia lactante acreditadas en el Distrito.	PSS-1096-015		X		Se cambió el término salas amigas de la familia lactante acreditadas y reacreditadas por salas amigas de la familia lactante certificadas, en atención a los desarrollos técnicos generados en el tema durante la vigencia. Así mismo, se especificaron en el método de cálculo consideraciones relevantes asociadas a la situación de emergencia ocasionada por el COVID19. Y se modifica por el indicador: <b>Salas amigas de la familia lactante certificadas en el Distrito.</b>

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Jardines Infantiles SDIS, sociales, cofinanciados y Casas de Pensamiento Intercultural inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.		X			
Jardines Infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.		X			
Jóvenes informados sobre Prevención Integral en el marco del componente de prevención integral.	PSS-1116-032		X		Se hace necesario la creación y actualización de los indicadores de gestión formulados en el marco del actual proyecto 7740 – Generación “Jóvenes con derechos”, en Bogotá, el cual busca Ampliar las oportunidades de inclusión social, con especial atención en los y las jóvenes que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad y pobreza manifiesta, derivado del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI”, donde la Subdirección para la Juventud de la Secretaría de Integración Social participa y aporta mediante el cumplimiento de 3 metas sectoriales que se desagregan en 5 metas proyectos.
Jóvenes vinculados a la plataforma Distrito Joven.	PSS-1116-034		X		Indicadores que son apropiados a este nuevo marco de actuación, de tal manera que den cuenta del avance en las tareas que se ha propuesto cumplir.
Mujeres Jóvenes vinculadas y beneficiadas de los servicios sociales.		X			
Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes que cumplen la medida o sanción.		X			
Percepción de la atención en los servicios sociales de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo.	PSS-1101-019			X	Se deroga el indicador de gestión porque se amplía el servicio social y las modalidades de atención a personas de los sectores sociales LGBTI en el marco del nuevo proyecto de inversión 7756 Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá



## MEMORANDO

Código 12500

SI requiere respuesta

Referencia: Solicitud de Información

PARA: Diana Larisa Caruso López  
Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización

DE: Director Territorial

ASUNTO: Actualización Indicador: Población participante de los servicios sociales y apoyos de complementación alimentaria con clasificación de su estado nutricional.

Estimada subdirectora:

De manera atenta y de acuerdo con lo relacionado en el cuadro anexo, solicito se adelante el trámite correspondiente para la actualización en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Creación	Actualización	Derogación	
Población participante de los servicios sociales y apoyos de complementación alimentaria con clasificación de su estado nutricional.	PSS-1098-017		X		Debido a que el Plan de Desarrollo Bogotá mejor para todos finalizó el 31 de mayo, se requiere actualizar el indicador teniendo en cuenta que el nuevo proyecto desde el 1 de junio de 2020, es el 7745 "Compromiso por una alimentación integral en Bogotá"

El contenido en mención ha sido aprobado en mi calidad de Líder del Proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social, previo visto bueno de las partes involucradas en su diseño e implementación, quienes verificaron y comprobaron su consistencia, conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco de la normatividad vigente del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de Nutrición y Abastecimiento prestará la asistencia técnica requerida para que este sea conocido, comprendido, implementado, reportado y controlado en la entidad.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Miguel Ángel Barriga Talero".

**MIGUEL ÁNGEL BARRIGA TALERO**  
DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN Y ABASTECIMIENTO

Revisó: Boris Alexander Flomin de León. Director de Nutrición y Abastecimiento Gerente del Proyecto 7745.

*boris flomin*

Elaboró: Luz Jazbleidy Aranda marinez. Equipo de Planeación Dirección de Nutrición y Abastecimiento.

*Luz Jazbleidy Aranda M*  
Luz Jazbleidy Aranda M (27-Aug-2020 15:04 CDT)

**FORMULACIÓN DEL INDICADOR**

Ubicación Estratégica		Identificación general				Características indicador				Horizonte				
Proceso institucional	Proyecto de inversión	Objetivo Estratégico al que aporta el indicador	Código del indicador	Fecha de oficialización del indicador	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Factor crítico de éxito	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Fuente de datos	Descripción del método de cálculo	Unidad de medida de la línea base	Meta anual del indicador	Tipo de meta
Gestión de infraestructura física	7565 - Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá	5. Fortalecer la capacidad institucional y el talento humano a través de la optimización de la operación interna, el mejoramiento de los procesos y los procedimientos, y el desarrollo de competencias con el propósito de incrementar la productividad organizacional y la calidad de los servicios que presta la Secretaría Distrital De Integración Social.	GIF-7565-002		Nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la SDIS	Determinar el nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la Secretaría Distrital Social	Asignación de recursos, cumplimiento de protocolos de bioseguridad en respuesta a situaciones de emergencia social y sanitaria y seguimiento adecuado	Eficacia	(Número de equipamientos con intervenciones de mantenimiento) / Total de equipamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social) *100	Base de datos de mantenimiento	El indicador se mide con respecto a las intervenciones terminadas en modalidad de reparaciones localivas o realizadas por personal técnico de la Subdirección de Plantas Físicas, con respecto al total de equipamientos administrados por la entidad, que para la vigencia 2020 es de 498 equipamientos y su meta de ejecución será al menos 299 equipamientos que equivalen al 60%.	Porcentaje	60%	Constante
Gestión de infraestructura física	7565 - Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá	5. Fortalecer la capacidad institucional y el talento humano a través de la optimización de la operación interna, el mejoramiento de los procesos y los procedimientos, y el desarrollo de competencias con el propósito de incrementar la productividad organizacional y la calidad de los servicios que presta la Secretaría Distrital de Integración Social.	GIF-7565-003		Construcción y reforzamiento de equipamientos	Determinar el número de obras construidas, reforzadas y/o restituidas en relación con los predios administrados por la Secretaría Distrital de Integración Social, para garantizar la prestación de los servicios sociales	Gestión predial, asignación de recursos, desarrollo de estudios y diseños completos, obtención de Licencias de construcción, Gestión precontractual (Contratos adjudicados y legalizados), cumplimiento de protocolos de bioseguridad en respuesta a situaciones de emergencia social y sanitaria, así como el seguimiento adecuado	Eficacia	(Número de proyectos construidos, reforzados y/o restituidos) / Número de proyectos programados para construir, reforzar y/o restituir en el periodo) *100	Plan de acción proyecto estratégico 7565 - Subdirección de Plantas Físicas	El indicador se mide con respecto a los proyectos de obra nueva, reforzamiento y/o restitución terminados, de la programación anual de la meta. La meta programada para la vigencia 2020, será de 8 proyectos de obra nueva y/o reforzamiento o restitución. Nota: el reporte acumulado corresponde a la suma de los valores reportados semestralmente.	Porcentaje	No aplica	Suma



## MEMORANDO

Código 12130  
No requiere respuesta

**PARA:** DIANA LARISSA CARUSO LÓPEZ  
Subdirectora Diseño, Evaluación y Sistematización

**DE:** Líder del proceso Gestión de la Infraestructura Física

**ASUNTO:** Solicitud derogación de Indicador de GIF-1103- 001 Construcción, reforzamiento y/o restitución de Jardines Infantiles y creación y actualización de gestión

Adjunto por correo electrónico el documento del asunto, para que sea verificado en su metodología y se adelante el trámite correspondiente para su adopción oficial, en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

El contenido de esta solicitud ha sido aprobado por el remitente, como Líder del Proceso Gestión de la Infraestructura Física previo visto bueno de las partes involucradas en su oficialización e implementación, quienes verificaron y comprobaron su consistencia, conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad en el marco de la normatividad vigente del Sistema Integrado de Gestión.

La Subdirección de Plantas Físicas administrará el documento, y las personas que lo elaboraron prestarán la asistencia técnica requerida para que este sea conocido, comprendido, implementado y controlado en la entidad. En caso de tratarse únicamente de derogación de documentos, este párrafo no debe incluirse.

Cordialmente,

**SANDRA YOVANNA BACCA PIÑEROS**  
Subdirectora Plantas Físicas

Elaboró: Victoria E. Ramírez - Gestora SIG Proceso Gestión de la Infraestructura Físicas   
Elaboró en AZ: Sandra M. Botero - Secretaria SPF

**Anexo:** Entrega plan de acción - Acuerdo-I2020021586

**Control de solicitudes:** Se remite en archivo anexo.

### Control de solicitudes

Nombre documento	Código	Versión actual	Tipo de documento	Tipo solicitud	Cambios realizados
Construcción, reforzamiento y/o restitución de Jardines Infantiles	GIF-1103-001	0	Formato	Derogación	No aplica
Construcción y Reforzamiento y/o restitución de equipamientos	No aplica	No aplica	Formato	Creación	No aplica
Nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la SDIS	GIF-1103-002	0	Formato	Actualización	Ajuste en la magnitud general del indicador y ajuste de código

En atención al Plan de Desarrollo “Un nuevo Contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI”, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección de Plantas Físicas, formuló el proyecto 7565 “Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá” en el cual y atendiendo tanto la dinámica del proyecto así como las recomendaciones realizadas por el Equipo de la OCI en la Auditoría Interna a la Infraestructura, considera necesario realizar los siguientes ajustes a los indicadores existentes, a saber:

**Derogación** Indicador denominado “Construcción, reforzamiento y/o restitución de Jardines Infantiles” GIF-1103- 001: Toda vez que el indicador existente solo mide las intervenciones realizadas para en el marco del servicio de Jardín Infantil en respuesta a la priorización realizada por el proyecto de inversión, y en el nuevo proyecto de inversión se amplía el marco de medición a todos los servicios, se requiere derogar el presente indicador ya que no procede actualización, de acuerdo a los lineamientos emitidos por el equipo SIG.

**Creación** Indicador denominado “Construcción y Reforzamiento y/o restitución de equipamientos”: En atención a la necesidad de realizar medición y seguimiento a los proyectos de construcción, reforzamiento y/o restitución que se adelanten en el marco del proyecto 7565 “Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá”.

**Actualización** Indicador denominado “Nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la SDIS”, en el marco del nuevo proyecto de inversión, se considera necesario realizar el ajuste en la magnitud del indicador existente, pasando del 70% al 60% proyectado de intervención en modalidad de mantenimiento, lo anterior en atención a la asignación presupuestal.



SECRETARÍA DE  
**INTEGRACIÓN SOCIAL**

FOR-GD-003

Es preciso mencionar que los indicadores aquí relacionados fueron remitidos en el Formato de Seguimiento a proyectos de inversión, mediante memorando I2020021586 de fecha 12 de agosto 2020, por la Gerente del proyecto de inversión.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Tel.: (1) 327 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

Valoración y Tratamiento																		
Proceso	Objetivo del proceso	Causas	Riesgo	Consecuencias	Riesgo inherente	Riesgo Residual	Actividades a desarrollar	Plan de Tratamiento	Indicador o criterio de medición	Soporte o registro	Meta	Fecha de inicio	Fecha de terminación					
Identificación y análisis																		
Actividad de control																		
Tipo de actividad de control																		
Probabilidad																		
Impacto																		
Nivel																		
CD- Gestión Documental	Brindar las herramientas y apoyar la planificación, implementación, control de la gestión documental de la Secretaría Distrital de Integración Social, para lograr un adecuado desempeño en el ordenado por la normativa nacional y distrital en temas de gestión documental y archivos.	1. Falta de un control o método que permita garantizar que la información transportada sea transportada de manera adecuada y pueda presentarse sin alteración.	Posibilidad de fuga de información clasificada o manipular, sustituir o eliminar la información contenida en los expedientes de procesos de familia e historias sociales, durante el traslado de archivo central a nivel central para el beneficio propio o de terceros.	* Afectando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	2 - Probabilidad Improbable	20 - Catastrófico	Extrema	Cada vez que se requiera el traslado de los expedientes de procesos de familia e historias sociales, el Auxiliar del proceso de Gestión Documental de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS responsable de la entrega del documento, el transportador del documento y el responsable del Archivo Central de la SDIS, deberán diligenciar el Formato General de Préstamo y Consulta Documental, garantizando con sus nombres y firmas que la información se entrega debidamente sellado; así mismo, el auxiliar que recibe la información en el Nivel Central deberá diligenciar el mismo formato para confirmar que la información proveniente del archivo central se recibió a contabilidad, con el propósito de validar que efectivamente la información llegó sellada y no se generaron alteraciones a esta. Así mismo, el responsable de la información debe tener el formato del Lugar de salida, como el de recepción de la información. Si eventualmente los formatos no vienen debidamente diligenciados o incompletos el expediente será regresado al archivo central de la SDIS para su verificación. Como evidencia se cuenta con el Formato General de Préstamo y Consulta Documental debidamente diligenciado y las evidencias fotográficas de los precintos de seguridad que serán objeto de reserva por parte de Gestión Documental y serán comunicadas en un caso especial.	Preventiva	2 - Probabilidad Improbable	20 - Catastrófico	Extrema	Cada vez que se requiera el traslado de los expedientes de procesos de familia e historias sociales, el Auxiliar del proceso de Gestión Documental de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS responsable de la entrega del documento, el transportador del documento y el responsable del Archivo Central de la SDIS, deberán diligenciar el Formato General de Préstamo y Consulta Documental, garantizando con sus nombres y firmas que la información se entrega debidamente sellado; así mismo, el auxiliar que recibe la información en el Nivel Central deberá diligenciar el mismo formato para confirmar que la información proveniente del archivo central se recibió a contabilidad, con el propósito de validar que efectivamente la información llegó sellada y no se generaron alteraciones a esta. Así mismo, el responsable de la información debe tener el formato del Lugar de salida, como el de recepción de la información. Si eventualmente los formatos no vienen debidamente diligenciados o incompletos el expediente será regresado al archivo central de la SDIS para su verificación. Como evidencia se cuenta con el Formato General de Préstamo y Consulta Documental debidamente diligenciado y las evidencias fotográficas de los precintos de seguridad que serán objeto de reserva por parte de Gestión Documental y serán comunicadas en un caso especial.	Subdirector(a) Administrativo y Financiero - Asesor(a) de Gestión Documental	Número de expedientes de traslado realizados en el periodo *100	Formato General de Préstamo y Consulta Documental	100%	30/11/2020
CD- Gestión Documental	Brindar las herramientas y apoyar la planificación, implementación, control de la gestión documental de la Secretaría Distrital de Integración Social, para lograr un adecuado desempeño en el ordenado por la normativa nacional y distrital en temas de gestión documental y archivos.	1. Falta de un control o método que permita garantizar que la información transportada sea transportada de manera adecuada y pueda presentarse sin alteración.	Posibilidad de fuga de información clasificada o manipular, sustituir o eliminar la información contenida en los expedientes de procesos de familia e historias sociales, durante el traslado de archivo central a nivel central para el beneficio propio o de terceros.	* Afectando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.	2 - Probabilidad Improbable	20 - Catastrófico	Extrema	Cada vez que se requiera el traslado de los expedientes de procesos de familia e historias sociales, el Auxiliar del proceso de Gestión Documental de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS responsable de la entrega del documento, el transportador del documento y el responsable del Archivo Central de la SDIS, deberán diligenciar el Formato General de Préstamo y Consulta Documental, garantizando con sus nombres y firmas que la información se entrega debidamente sellado; así mismo, el auxiliar que recibe la información en el Nivel Central deberá diligenciar el mismo formato para confirmar que la información proveniente del archivo central se recibió a contabilidad, con el propósito de validar que efectivamente la información llegó sellada y no se generaron alteraciones a esta. Así mismo, el responsable de la información debe tener el formato del Lugar de salida, como el de recepción de la información. Si eventualmente los formatos no vienen debidamente diligenciados o incompletos el expediente será regresado al archivo central de la SDIS para su verificación. Como evidencia se cuenta con el Formato General de Préstamo y Consulta Documental debidamente diligenciado y las evidencias fotográficas de los precintos de seguridad que serán objeto de reserva por parte de Gestión Documental y serán comunicadas en un caso especial.	Preventiva	2 - Probabilidad Improbable	20 - Catastrófico	Extrema	Cada vez que se de el acceso de personal de Gestión Documental de la SDIS, se debe diligenciar la bitácora de seguridad de las unidades de información de acceso restringido como lo son el dinero común y el personal ingreso o retiro del lugar, con el fin de llevar un monitoreo de las informaciones de los lugares de almacenamiento y custodia. Adicionalmente, se solicitará un informe de ingresos mensual proveniente de la empresa de seguridad. Con relación a los visitantes y al personal de la SDIS que no pertenezca a esta área, previo a su ingreso debe existir una autorización enviada por la coordinadora de Gestión documental a la empresa que suministra el servicio de seguridad de la entidad no será permitido el ingreso. Como evidencias se presenta el informe general de ingresos emitido por la empresa de seguridad.	Subdirector(a) Administrativo y Financiero - Asesor(a) de Gestión Documental	Número de informes recibidos / Número (s) de informes requeridos *100	Informe general de ingresos emitido por la empresa de seguridad	100%	30/11/2020



MEMORANDO

12120

PARA: DIANA LARISA CARUSO LÓPEZ  
Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización

DE: CLEMENTE GARAY GÓMEZ  
Subdirector Administrativo y Financiero (E)

ASUNTO: Solicitud de actualización Mapa de riesgos de corrupción Gestión Documental

De manera atenta y de acuerdo con lo relacionado en el cuadro "Detalle de la solicitud", solicito se adelante el trámite correspondiente en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

El contenido de esta solicitud ha sido aprobado en mi calidad de líder del Proceso de Gestión Documental previo visto bueno de las partes involucradas en su identificación y monitoreo de conformidad con la normativa vigente.

La Subdirección Administrativa y Financiera administrará el documento, y la persona que lo elaboró prestará la asistencia técnica requerida para que este sea conocido, comprendido, implementado y controlado en la entidad.

Cordialmente,



CLEMENTE GARAY GÓMEZ  
Subdirector Administrativo y Financiero (E)

Elaboró: Juan Carlos Muñoz Contratista SAF   
Revisó: Dolly Marleny Cubillos - Profesional universitario SAF   
Aprobó: Clemente Garay Gómez. Subdirector Administrativo y Financiero (E) 

*Control de solicitudes:*

Nombre del riesgo	Código	Tipo de solicitud			Justificación para la creación, actualización o derogación
Posibilidad de fuga de información clasificada o reservada al manipular, sustraer o eliminar la información contenida en los expedientes de procesos de familia e historias sociales, durante el traslado de la información del archivo central a nivel central para el beneficio propio o de terceros.	N/A	Creación	Actualización X	Derogación	<i>Es necesario realizar la actualización de la actividad control mitigando las causas, evitando materialización del riesgo.</i>

Posibilidad de alterar, cambiar o perder la información que se encuentra almacenada y custodiada en el archivo central o de gestión centralizado de la entidad, para generar beneficio a alguna parte interesada.	N/A	Creación	Actualización x	Derogación	<i>Es necesario realizar la actualización de la actividad control mitigando las causas, evitando materialización del riesgo.</i>
Posibilidad de fuga o pérdida de información por falta de instrumentos de control que obliguen a la entrega de la información producida en caso de desvinculación, traslado o retiro de la entidad.	N/A	Creación	Actualización x	Derogación	<i>Es necesario realizar la actualización de la actividad control mitigando las causas, evitando materialización del riesgo.</i>



MEMORANDO

Código 12300  
No requiere respuesta  
Referencia: No Aplica

PARA: DIANA LARISA CARUSO LOPEZ  
Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización

DE: MIGUEL ÁNGEL BARRIGA TALERO  
Director Territorial

ASUNTO: Derogación Indicadores de Gestión de la Dirección Territorial.

De manera atenta y de acuerdo con lo relacionado en el cuadro anverso, solicito se adelante el trámite correspondiente para la derogación de los indicadores de gestión en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

El contenido en mención ha sido aprobado en mi calidad de Líder del Proceso Prestación de Servicios Sociales para la Inclusión Social, previo visto bueno de las partes involucradas en su diseño e implementación, quienes verificaron y comprobaron su consistencia, conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco de la normatividad vigente del Sistema Integrado de Gestión.

Las Subdirecciones responsables de los proyectos prestarán la asistencia técnica requerida para que este sea conocido, comprendido, implementado, reportado y controlado en la entidad.

Cordialmente,

**Miguel Ángel Barriga Talero**  
Director Territorial

Elaboró:

Beatriz Elena Rodríguez Villabona - Profesional Subdirección ICI

Ismery Becerra Torres - Profesional Subdirección ICI

Andrea Carolina Páez - Contratista Subdirección ICI

Maria Nelly Bonilla - Profesional Subdirección Juventud

Hugo Gutiérrez Cervera - Contratista Subdirección para la Vejez

Greys Baryudy Cortes - Profesional Subdirección para la Aduldez

Carolina Mayorga Páez - Contratista Subdirección Infancia

Claudia Patricia Lopez Garzon - Contratista Subdirección Intancia

Omar Augusto Martínez Ortíz - Contratista Proyecto 7771 Discapacidad

Revisó:

Jeimmy Andrea Pachón - Subdirectora ICI

Sergio Fernández - Subdirector para la Juventud

Sonia Giselle Tovar Jiménez - Subdirectora para la Vejez

Daniel Andrés Mora Ávila - Subdirector para la Aduldez

Isabel Cristina Londoño Gómez - Subdirectora para la Intancia

Jessica Nataly Ariza Castellanos - Líder Proyecto 7771 Discapacidad

ANEXO DEROGACIÓN INDICADORES  
 PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Marque con una X en la casilla que corresponda			
		Creación	Actualización	Derogación	
Acciones desarrolladas en el marco del plan de acción del programa distrital para la prevención de la maternidad y paternidad temprana	PSS-1116-030			X	Se hace necesario la derogación de los indicadores de gestión formulados en el Proyecto 1116 Distrito Joven anterior Plan de Desarrollo oficializados mediante circular No 010 del 28/03/2019, por los motivos que a continuación se relacionan: La derogación obedece a la formulación del nuevo proyecto de inversión derivado del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 "UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI", donde la Subdirección para la Juventud de la Secretaria de Integración Social participa y aporta mediante el cumplimiento de 3 metas sectoriales que se desagregan en 5 metas proyectos en el marco del proyecto 7740 – Generación "Jóvenes con derechos", en Bogotá, el cual busca Ampliar las oportunidades de inclusión social, con especial atención en los y las jóvenes que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad y pobreza manifiesta.
Diálogos participativos realizados con los jóvenes en el marco de la formulación e implementación de la Política Pública de Juventud-PPJ.	PSS-1116-031			X	Por lo que se hace necesario la búsqueda y análisis de indicadores de gestión que sean apropiados a este nuevo marco de actuación y que den cuenta del avance en las tareas que se ha propuesto cumplir.
Jóvenes informados sobre Prevención	PSS-1116-032			X	
Personas vinculadas al programa de voluntariado intergeneracional.	PSS-1116-033			X	
Personas orientadas e informadas sobre los servicios sociales de la Entidad	PSS-1092-005			X	El reporte de este indicador se generaba del número de personas orientadas e informadas en las siguientes modalidades: atención inicial, dialogo territorial interno y dialogo territorial externo; desde el 20 de marzo de 2020, debido al decreto de aislamiento preventivo obligatorio, no se permitió el desarrollo de diálogos territoriales internos ni externos ya que estos se realizaban mediante reuniones grupales en la subdirecciones locales y territorios, por lo cual fue necesaria la implementación de medios virtuales y canales telefónicos permitiendo escuchar a la ciudadanía que solicita diversos apoyos por el impacto social y económico generado por el aislamiento preventivo obligatorio, de una manera individual. Igualmente es importante destacar que los profesionales dentro del proceso de atención, orientan e informan permanentemente a los ciudadanos sobre las rutas de atención, por lo cual esta actividad ya está apropiada, arrojando en los reportes un cumplimiento del 100%.

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Marque con una X en la casilla que corresponda			
		Creación	Actualización	Derogación	
Servidores públicos y contratistas de la SDIS instruidos en Gestión del Riesgo	PSS-1092-007			X	Debido a la pandemia mundial por Covid-19, a la luz de la Resolución No. 385 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social que declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional; al Decreto Distrital 087 de 2020 que declaró la calamidad pública con ocasión de la situación epidemiológica, a que la OMS estableció que el aislamiento social era la principal y más efectiva medida para contener la propagación del virus y a que el Decreto 1076 del 28 de julio de 2020 ordenó extender el aislamiento preventivo obligatorio hasta el día 1 de septiembre de 2020, por lo tanto se impactó severamente el normal desarrollo de la cotidianidad de la ciudad y, por ende, toda la misionalidad del Distrito Capital, con aislamiento preventivo y cuarentena estricta, lo que imposibilitó realizar las visitas a unidades operativas de la SDIS, pues estas no se encontraban en funcionamiento y de otra parte, debido al alto contagio del virus y a los picos epidemiológicos, la mayor cantidad de servidores y contratistas de la SDIS que han podido realizar sus actividades de forma virtual, en teletrabajo o trabajo en casa, lo han estado haciendo, por ello no se continuaron con las instrucciones para el diligenciamiento de los formatos F05 y se tuvo en cuenta que organizar capacitaciones virtuales tampoco tendría el resultado requerido, ya que el personal no está asistiendo regularmente a las Subdirecciones locales y no se ha podido dar cumplimiento a los Turnos EIR establecidos, pues la mayoría de las personas convocadas por los Subdirectores locales, están asistiendo específicamente a apoyar el proceso de entrega de mercados a poblaciones pobres y vulnerables, en el marco del Sistema Bogotá Solidaria en Casa.
Unidades Operativas visitadas para generación de alertas por riesgo de emergencia de origen natural o antrópica	PSS-1092-008			X	En el marco del PDD "Nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI", no se contempla dar continuidad a dicho indicador. Así mismo, cabe resaltar que los Comités Operativos Locales de Envejecimiento y Vejez - COLEV no se realizaron durante el primer semestre de 2020, debido a la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID 19, establecida por "Resolución 385 del 12 de marzo de 2020" emitida por Ministerio de Salud y Protección Social y el "Decreto 081 de 11 de marzo de 2020" emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, que conlleva a que la ciudad se encuentra en aislamiento preventivo obligatorio, con especial énfasis en las restricciones de tránsito y movilidad de las personas mayores. Medidas que se extendieron hasta el 30 de agosto de 2020, superando la vigencia del Plan de Desarrollo "Bogotá Mejor para Todos"
Personas mayores vinculadas a los Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez que participan en los servicios del proyecto "Envejecimiento Digno, Activo y Feliz"	PSS-1099-018			X	

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Marque con una X en la casilla que corresponda			
		Creación	Actualización	Derogación	
Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que cumplen la medida o sanción	PSS-1096-037			X	El servicio Centros Forjar que atiende adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente sancionados con Prestación de Servicios a la Comunidad y Libertad Asistida/Vigilada o Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, se trasladó de la Subdirección para la Infancia a la Subdirección para la Juventud.
Personas contratadas en Jardines Infantiles y Casas de Pensamiento Intercultural de la Secretaria Distrital de Integración Social que participan en las jornadas pedagógicas	PSS-1096-016			X	El nuevo proyecto de inversión incluye la realización de jornadas de fortalecimiento institucional (jornadas pedagógicas) con las personas contratadas en jardines infantiles y casas de pensamiento intercultural, en el plan de acción de una de las metas; en tal sentido, la participación de dichas personas en estos espacios se monitoreará a través de los seguimientos que se efectúan a la implementación plan de acción.
Personas que han participado en los tres ciclos temáticos de la estrategia de prevención	PSS-1108-020			X	En el marco del nuevo proyecto de inversión se implementarán acciones para la mitigación de los riesgos del inicio de la habitabilidad en calle, a partir del reconocimiento del territorio, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de redes y entornos protectores, de manera que el indicador medirá la atención y el desarrollo de capacidades de la población en riesgo de iniciar la vida en calle y no se centrará únicamente en ciclos temáticos que responden solo a una acción específica.
Jornadas para el desarrollo personal en calle realizadas.	PSS-1108-021			X	Se elimina en tanto se enfoca exclusivamente solo en una de las actividades de la línea de acción de la estrategia móvil de abordaje en calle y no contiene todas las acciones que se desarrollan en el marco de la estrategia territorial que incluyen la atención integral en calle para las y los ciudadanos habitantes de calle.
Personas que han finalizado satisfactoriamente su proceso de atención en el Centro de Atención Transitoria y Comunidades de Vida	PSS-1108-022			X	Este indicador solo mide la finalización en dos servicios, pero no tienen en cuenta el proceso desarrollado en los mismos. Adicionalmente, en el marco del nuevo proyecto de inversión, la finalización exitosa de un proceso responde a las metas definidas para cada persona de acuerdo con sus intereses, habilidades y capacidades individuales, que se trabajan desde cualquiera de los servicios o estrategias del proyecto y no solo desde el Centro de Atención Transitoria y las Comunidades de Vida.
Personas en seguimiento y acompañamiento al egreso que cuentan con inclusión ocupacional.	PSS-1108-023			X	En el marco del nuevo proyecto de inversión, el componente "seguimiento al egresado" mediante el cual se desarrollaba la línea "inclusión ocupacional remunerada" que daba respuesta a este indicador, no se seguirá implementando, en tanto se define el "Eje Ampliación de Capacidades y Generación de Oportunidades" que va más allá de una inclusión pensada desde la remuneración y se concentra en acciones integrales de inclusión social en los

Nombre del indicador de gestión	Código	Tipo de oficialización			Justificación
		Marque con una X en la casilla que corresponda			
		Creación	Actualización	Derogación	
					diferentes momentos y servicios, no necesariamente hasta que se de egreso del ciudadano.
Niños, niñas y adolescentes con discapacidad y medida de restablecimiento de derechos con concepto integral sobre el estado de cumplimiento de derechos	PSS-1113-024			X	El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja la gestión en el marco del propósito y los objetivos del Proyecto 7771, relacionadas con brindar atención integral a las personas con discapacidad, familias, cuidadores- as mediante la implementación de los ajustes razonables, con el propósito de garantizar los derechos de la población.
Acciones de inclusión comunitaria realizadas para personas con discapacidad y familias cuidadoras por la Estrategia de Inclusión Comunitaria.	PSS-1113-025			X	El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja la gestión en el marco del propósito y objetivos del proyecto 7771, teniendo en cuenta que no se cuenta con una estrategia comunitaria.
Referentes familiares que cumplen con los objetivos definidos en la línea de acción de desarrollo de habilidades y capacidades familiares en los servicios de atención del proyecto.	PSS-1113-028			X	El indicador debe derogarse teniendo en cuenta que no refleja el propósito y objetivos del proyecto 7771, relacionadas con brindar atención integral a las personas con discapacidad, familias, cuidadores- as mediante la implementación de los ajustes razonables, con el propósito de garantizar los derechos de la población.











# Acuerdo-20200828\_Circular\_SIG\_ago.pdf















Informe de auditoría final

2020-09-19

Fecha de creación:	2020-09-17
Por:	AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAfKFZUL_XtPwkndoVy4ujWz98OQv4IdT-


## Historial de “Acuerdo-20200828\_Circular\_SIG\_ago.pdf”

-  AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) ha creado el documento.  
2020-09-17 - 3:18:21 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a David Andres Moncayo Nastar (dmoncayo@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 3:18:31 GMT
-  David Andres Moncayo Nastar (dmoncayo@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-17 - 3:19:01 GMT- Dirección IP: 181.63.91.254.
-  David Andres Moncayo Nastar (dmoncayo@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-17 - 3:19:45 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.63.91.254.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Sofy Lorena Arenas Vera (sarenasv@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 3:19:47 GMT
-  Sofy Lorena Arenas Vera (sarenasv@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-17 - 12:44:55 GMT- Dirección IP: 190.130.66.229.
-  Sofy Lorena Arenas Vera (sarenasv@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-17 - 12:45:46 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.130.66.229.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Tania Elena Esteban Ariza (testeban@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 12:45:48 GMT
-  Tania Elena Esteban Ariza (testeban@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-17 - 12:55:30 GMT- Dirección IP: 186.84.21.162.
-  Tania Elena Esteban Ariza (testeban@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-17 - 13:02:36 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.84.21.162.

-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Viviana Lucia Mendoza Hortua (vmendoza@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 13:02:38 GMT
-  Viviana Lucia Mendoza Hortua (vmendoza@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-17 - 15:04:03 GMT- Dirección IP: 191.156.159.10.
-  Viviana Lucia Mendoza Hortua (vmendoza@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-17 - 15:05:06 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.150.137.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Diana Larisa Caruso Lopez (dcaruso@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 15:05:10 GMT
-  Diana Larisa Caruso Lopez (dcaruso@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-17 - 15:18:17 GMT- Dirección IP: 186.31.216.245.
-  Diana Larisa Caruso Lopez (dcaruso@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-17 - 15:18:38 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.31.216.245.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Juan Andres Moreno Lozano (jmorenol@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-17 - 15:18:40 GMT
-  Juan Andres Moreno Lozano (jmorenol@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento sin conexión.  
Fecha de firma: 2020-09-18 - 22:47:28 GMT. Origen de hora: dispositivo.- Ubicado cerca de (0.0, 0.0)  
Usuario del registro: eSignManagerForiOSv1App
-  Evento de firma de documento sin conexión sincronizado y registrado  
2020-09-18 - 22:47:30 GMT. Origen de hora: servidor- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Ivette Catalina Martinez Martinez (Imartinezm@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-18 - 22:47:31 GMT
-  Ivette Catalina Martinez Martinez (Imartinezm@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-19 - 0:18:10 GMT- Dirección IP: 190.130.67.76.
-  Ivette Catalina Martinez Martinez (Imartinezm@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2020-09-19 - 0:19:07 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.130.67.76.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) para su firma.  
2020-09-19 - 0:19:09 GMT
-  Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.  
2020-09-19 - 0:33:15 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.

 Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2020-09-19 - 0:36:02 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.27.214.3.

 Acuerdo completado.

2020-09-19 - 0:36:02 GMT



**BOGOTÁ**

POWERED BY  
Adobe Sign