

Anexo 12

VIII CENSO CIUDADANOS HABITANTES DE CALLE OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PLAN DE CAPACITACIÓN

Introducción

El operativo de recolección del VIII Censo de ciudadanos habitantes de la calle se llevará a cabo entre el 30 de septiembre y el 14 de octubre de 2024, y previamente se capacitará a los equipos para adquirir o fortalecer las habilidades y destrezas necesarias para garantizar la cobertura y calidad de la información.

Esta capacitación está dirigida a quienes asumirán los roles que participan en el operativo censal y se realizará entre el 16 y el 27 de septiembre de manera presencial en grupos de 15 personas aproximadamente. Los profesionales de la SDP y la SDIS que elaboraron los manuales para el operativo estadístico y formularon el presente plan de capacitación, que conforman el equipo base de capacitadores, iniciarán un proceso en cascada de arriba a abajo donde los capacitados, en sus roles, se vinculan como capacitadores del siguiente.

Para las capacitaciones los roles se agruparán de acuerdo con la afinidad de las labores a realizar. El presente Plan contiene los objetivos, la metodología y el cronograma de capacitaciones para los siguientes roles:

- Coordinadores operativos de campo
- Supervisores
- Líderes de cuadrilla
- Censistas
- Apoyos informáticos
- Técnicos operativos.

Estos roles corresponden a aquellas personas que desarrollan las acciones directamente en áreas operativas (Equipos de Campo según cuadrantes establecidos) y cuentan con manual para su ejecución. En el siguiente organigrama del operativo se agrupan en el costado izquierdo bajo la orientación del Coordinador distrital.



Los roles agrupados a la derecha del organigrama, que dan apoyo frente a las gestiones necesarias para que los equipos operativos censales puedan realizar exitosamente su labor, recibirán información del operativo para disponer del contexto necesario mediante una actividad de socialización.

Objetivo General

Desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para el adecuado ejercicio de cada uno de los roles que garantice el éxito del operativo censal 2024.

Objetivos específicos

- Reconocer la importancia del VIII censo de ciudadanos habitantes de la calle 2024.
- Conocer y apropiar los objetivos y aspectos operativos de contexto para la adecuada ejecución del rol asignado.
- Identificar cada uno de los roles definidos para desarrollar el censo y sus actividades generales.
- Apropiar el paso a paso y los elementos necesarios para la adecuada ejecución del rol asignado.

Momentos de la sesión de aprendizaje

Se realizará una única sesión de capacitación para cada Nivel establecido en el presente Plan. Dicha sesión contará con un espacio de preguntas y trabajo personalizado que permita aclarar dudas y la adquisición idónea de los conceptos y conocimientos previos de la operación censal.

1. Lectura y apropiación de manuales:

El aprendizaje de las actividades, roles y conceptos del proceso de recolección partirá de la lectura de los manuales de cada rol y las presentaciones con la información precisa y condesada del mismo, para facilitar el proceso de apropiación de aprendizaje y conceptos, que se le entregarán a cada participante

previo a la sesión presencial de capacitación vía correo electrónico. Es fundamental, que los integrantes del equipo lean los manuales entregados y que participen en la sesión de capacitación antes del operativo censal prestando toda la atención a las explicaciones, presentaciones y ejercicios prácticos durante la jornada, y planteando las inquietudes surgidas en la revisión de los manuales y en las capacitaciones presenciales. Los participantes deberán presentar la evaluación y responder adecuadamente al menos el 95% de la misma, de lo contrario, participarán en una nueva sesión de capacitación.

2. Sesiones de capacitación en cascada

La Capacitación deberá realizarse por grupos de tal forma que sea posible tener atención personalizada que garantice el aprendizaje completo de las diferentes actividades, tiempos y movimientos que requiere cada rol y fortalecer la comunicación entre los equipos de tal forma que se entienda la dinámica de la operación censal. En todos los niveles definidos habrá acompañamiento permanente del equipo base del censo (SDIS-SDP), de manera que se garantice el cumplimiento de la agenda y contenido propuesto, lo mismo que el apoyo a los capacitadores sobre dudas o inquietudes que se puedan presentar durante las jornadas.

Esta capacitación se realiza de la siguiente manera:

Los Coordinadores Distritales Capacitan a los coordinadores operativos de campo.

Los Coordinadores operativos de campo capacitan a los supervisores.

Los Supervisores capacitan a los Líderes de Cuadrilla

Los Líderes de Cuadrilla capacitan a los censistas asignados en compañía del supervisor que acompañará el ejercicio durante el ejercicio censal.

- Presentación o introducción a la sesión: en este apartado se hace la introducción a la sesión y se motiva a los participantes para comprender la importancia del censo y la transmisión de la información en el territorio.
- Desarrollo de la sesión: todos los roles deberán recibir la información general de la operación censal que incluye: generalidades del censo, cartografía, recolección, manejo del DMC, diligenciamiento en papel del formulario, protocolo de seguridad y manejo de formatos. La estructura metodológica de la sesión contempla:

✓ Tiempo de duración: aproximadamente 3 horas. De acuerdo con cada sesión.

✓ Temáticas a abordar:

a) Confidencialidad estadística

b) Marco teórico y conceptual del censo

c) Manejo de DMC (dispositivos móviles de captura)

d) Contexto sobre SDIS y SDP

e) Acciones del seguimiento y la supervisión de la recolección (Formatos)

f) Recomendaciones de sensibilización

g) Criterios de la evaluación de desempeño y calidad del trabajo en campo (Formato)

✓ Lugar:

Miércoles 18 septiembre a viernes 20 septiembre: El Camino Cra 69 #47-43.
Localidad de Engativá

Lunes 23 de septiembre: UPI Perdomo IDIPRON – Av Carrera 70C #60B-05 Sur

✓ Materiales:

- Manuales de acuerdo con el rol que va a ser capacitado
- Cartografía censal
- Pliegos de papel periódico
- Marcadores
- Post it
- Cinta de enmascarar

✓ Metodología

En el siguiente cuadro se especifica el contenido programático de las capacitaciones, los responsables y tiempos establecidos para el desarrollo de cada sesión.

Tiempo	Acción	Descripción	Especificidad	Responsables
5 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Presentación del proceso de cualificación y asistentes	Equipo Base censo
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censal	Generalidad del Censo y organización	Equipo Base censo
40 minutos	Generalidades del proceso	Conceptual	Organigrama – Roles Conceptos básicos censo y fenómeno, territorio Protocolo de seguridad	Coordinador Distrital Equipo base
20 minutos		Operativo	DMC Instrumento en papel	Planeación
30 minutos	Presentación de Rol	Información del Rol que van a desempeñar	Funciones del rol Flujo de la información	Equipo base
20 minutos	Operativo del censo	Información específica del operativo	Cartografía Formatos Recorridos	Geógrafa Equipo técnico Equipo territorio
20 minutos	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes relacionadas con la lectura de manuales y la exposición magistral de su proceso.	Equipo técnico	

CONTENIDO CAPACITACIÓN COORDINADOR OPERATIVO DE CAMPO

Lugar: El Camino Cra 69 #47-43

Sesión 3 horas: teórico-prácticas

Miércoles 18 septiembre

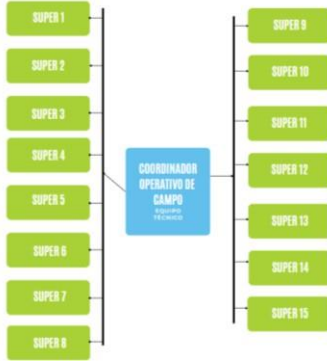
Tiempo	Acción	Descripción	Especificidad	Responsables
TEÓRICO				
5 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Presentación del proceso de cualificación y asistentes	Equipo Base censo
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censo	Generalidad del Censo y organización	Equipo Base censo
60 minutos	Generalidades del proceso	Conceptual	Organigrama – Roles Conceptos básicos censo y fenómeno, territorio Protocolo de seguridad DMD Instrumento en papel	Coordinador Distrital Equipo técnico Planeación
30 minutos	Presentación de Rol	Información del Rol que van a desempeñar	Funciones del rol Flujo de la información	Equipo técnico
20 minutos	Operativo del censo	Información específica del operativo	Cartografía Formatos	Geógrafa Equipo técnico
20 minutos	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes relacionadas con la lectura de manuales y la exposición magistral de su proceso.		Equipo técnico
GRUPO ESPECÍFICO				
Esquema 1. Subdirección para la Adultez 2024				
COORDINADORES DISTRITALES 1 EQUIPO TÉCNICO COORDINADOR OPERATIVO DE CAMPO COORDINADOR OPERATIVO DE CAM				

CONTENIDO CAPACITACIÓN SUPERVISORES

Lugar: El Camino Cra 69 #47-43

Sesión 4 horas: teórico-prácticas

Jueves 19 septiembre

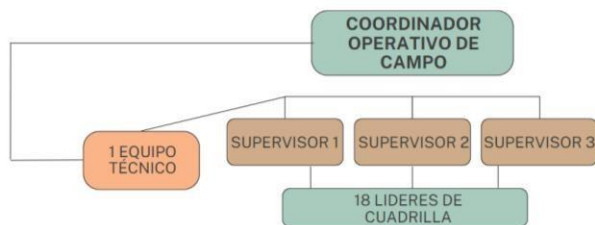
Tiempo	Acción	Descripción	Especificidad	Responsables
TEÓRICO				
5 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Presentación del proceso de cualificación y asistentes	Equipo Base censo
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censo	Generalidad del Censo y organización	Equipo Base censo
40 minutos	Generalidades del proceso	Conceptual	Organigrama – Roles Conceptos básicos censo y fenómeno, territorio Protocolo de seguridad	Coordinador Distrital Equipo técnico
60 minutos		Operativo	DMC Instrumento en papel	Planeación
30 minutos	Presentación de Rol	Información del Rol que van a desempeñar	Funciones del rol Flujo de la información	Equipo técnico
20 minutos	Operativo del censo	Información específica del operativo	Cartografía Formatos Recorrido	Geógrafa Equipo técnico Equipo de territorio
20 minutos	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes relacionadas con la lectura de manuales y la exposición magistral de su proceso.		Equipo técnico
GRUPO ESPECÍFICO  Esquema 2. Subdirección para la Adultez 2024				
90 minutos	Refuerzo	Orientación frente al ejercicio de capacitación	Equipo técnico	
EVALUACIÓN – EDUCAPLAY				
Módulo didáctico de evaluación por rol				Coordinador operativo de campo

CONTENIDO CAPACITACIÓN LÍDERES DE CUADRILLA

Lugar: El Camino Cra 69 #47-43

Sesión 4 horas: teórico-prácticas

Viernes 20 septiembre

Tiempo	Acción	Descripción	Especificidad	Responsables
TEÓRICO				
5 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Presentación del proceso de cualificación y asistentes	Equipo Base censo
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censo	Generalidad del Censo y organización	Equipo Base censo
40 minutos	Generalidades del proceso	Conceptual	Organigrama – Roles Conceptos básicos censo y fenómeno, territorio Protocolo de seguridad	Supervisor Equipo técnico
20 minutos		Operativo	DMC Instrumento en papel	Planeación
30 minutos	Presentación de Rol	Información del Rol que van a desempeñar	Funciones del rol Flujo de la información	Supervisor Equipo técnico
20 minutos	Operativo del censo	Información específica del operativo	Cartografía Formatos Recorrido	Geógrafa Supervisor Equipo de territorio
20 minutos	Instrumentos	DMC Papel	Registro	Supervisor
20 minutos	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes relacionadas con la lectura de manuales y la Exposición magistral de su proceso.		Supervisor
GRUPO ESPECÍFICO				
<pre>graph TD COC[COORDINADOR OPERATIVO DE CAMPO] --- ET[1 EQUIPO TÉCNICO] COC --- S1[SUPERVISOR 1] COC --- S2[SUPERVISOR 2] COC --- S3[SUPERVISOR 3] S2 --- LC[18 LÍDERES DE CUADRILLA] S3 --- LC</pre> *El esquema se replica para cubrir los 90 líderes de cuadrilla Esquema 3. Subdirección para la Adultez 2024				
90 minutos	Refuerzo	Orientación frente al ejercicio de capacitación		Equipo técnico
EVALUACIÓN – EDUCAPLAY				
Módulo didáctico de evaluación por rol				Supervisor

CONTENIDO CAPACITACIÓN CENSISTAS
 Lugar: UPI Perdomo IDIPRON – Av Carrera 70C #60B-05 Sur Sesión
 5 horas: 3 horas teóricas y 2 horas prácticas
 Lunes 23 de septiembre

Tiempo	Acción	Descripción	Especificidad	Responsables
TEÓRICO				
5 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Presentación del proceso de cualificación y asistentes	Equipo Base censo
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censa	Generalidad del Censo y organización	Equipo Base censo
40 minutos	Generalidades del proceso	Conceptual	Organigrama – Roles Conceptos básicos censo y fenómeno, territorio Protocolo de seguridad	Supervisor Líder de cuadrilla
30 minutos	Presentación de Rol	Información del Rol que van a desempeñar	Funciones del rol Flujo de la información	Supervisor Líder de cuadrilla
20 minutos	Operativo del censo	Información específica del operativo	Cartografía Formatos Recorrido	Supervisor Líder de cuadrilla
40 minutos	Instrumentos	DMC Papel	Registro	Supervisor Líder de cuadrilla
20 minutos	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes relacionadas con la lectura de manuales y la exposición magistral de su proceso.		Supervisor Líder de cuadrilla

PRÁCTICO

*El esquema se replica para cubrir los 370 censistas

Esquema 4. Subdirección para la Adultez 2024

		Planeación y entrega de materiales	
		Inicio de recorrido	

120 minutos	Operativo censal	Abordaje	Supervisor Líder de cuadrilla
		Aplicación de encuesta	
		Entrega de material	
		Cierre de operativo	
EVALUACIÓN – EDUCAPLAY			
Módulo didáctico de evaluación por rol			Censista

La Dirección de análisis y Diseño Estratégico es responsable de la capacitación de los apoyos informáticos. El diseño de cada jornada de capacitación tiene los siguientes contenidos:

Capacitación Apoyos informáticos

Teniendo en cuenta que, en su mayoría, las personas que hacen parte del equipo de apoyos informáticos no conocen la Secretaría Distrital de Integración Social y menos aún la propuesta del VIII Censo de ciudadanos habitantes de calle, el 16 de septiembre se realizará una sesión de Inducción que tendrá duración de 3 horas así:

Contenido inducción a apoyos informáticos Lugar: casa LGBTI Sebastián Romero

Tiempo	Acción	Descripción	Responsable	Recursos
10 minutos	Saludo y Bienvenida	Bienvenida a los Asistentes	Director d	Salón
		Presentación de reglas de juego	e Análisis y Diseño Estratégico y equipo DADE	Sillas Videobean Tablero Marcadores
25 minutos	Actividad rompe hielo	Presentación por binas	Equipo DADE y asistentes	Salón
15 minutos	Presentación Estructura Secretaría Distrital d e Integración Social	Ubicarlos en la SDIS, proyecto	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas
20 minutos	Presentación del VIII Censo de habitantes de calle	Presentación del operativo censal	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas
20 minutos	Presentación de Rol	Información de l Rol que van a desempeñar	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero

		Presentación DMC y versión análoga (papel)		Marcadores Sillas
15 minutos	Información Alistamiento	Información de proceso de alistamiento	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas
20 minutos	Presentación Flujos	Dar a conocer los flujos de su Rol	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas
20 minutos cierre	Preguntas y respuestas	Responder a las diferentes inquietudes	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas

Posteriormente los días 17, 18 y 19 de septiembre, previa entrega del manual de Apoyo informático, manual de diligenciamiento, Manual del usuario de DMC y Manual de recolección, se tendrán 3 jornadas de capacitación con duración de 3 horas cada una así:

Objetivo

Capacitar a los apoyos informáticos para que conozcan y manejen a profundidad los diferentes aspectos necesarios para el correcto desarrollo del rol que asumen en las diferentes etapas del operativo censal.

Contenido de la capacitación a apoyos informáticos Lugar: casa LGBTI Sebastián Romero

Tiempo	Acción	Descripción	Responsable	Recursos
5 minutos	Llamada a lista	Corroborar asistencia	Equipo DADE	Listas de asistencia Formato de asistencia
30 minutos	Operativo Recolección	Se apropiarán de la dinámica y conceptos a través de actividades grupales	Equipo DADE	Salón Sillas Videobean Tablero Marcadores Manual de recolección Hojas de papel periódico post it
30 minutos	Explicación de Cartografía	Conocimiento y manejo de la	Laura Lozano	Salón Videobean Tablero

		cartografía propi		Marcadores Sillas
--	--	-------------------	--	-------------------

		a para el VIII Censo		Mapas
30 minutos	Encuesta censal	Conocimiento y manejo de la encuesta censal a través de juego de roles	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas Manual de diligenciamiento Encuesta censal
40 minutos	Dispositivo Móvil de Captura	Conocimiento y manejo del DMC a través de explicación teórica y ejercicios prácticos	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas Manual de usuario DMC
40 minutos	Rol	Conocimiento y manejo del rol de Apoyo Informático a través de actividades didácticas	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas Manual de Apoyo informático
10 minutos	Quiz	Mediante un formulario se hará evaluación de lo aprendido	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas

Los días 24 y 25 de septiembre se realizarán sesiones, por grupo, así:

Contenido de las jornadas de profundización a los apoyos informáticos

Tiempo	Acción	Descripción	Responsable	Recursos
2 horas	Reafirmación de conocimientos	Posterior a las sesiones de capacitación y al estudio en profundidad de los manuales, a través de actividades grupales se hará repaso de los conocimientos	Equipo DADE	Salón Sillas Videobean Tablero Marcadores Manual de recolección Hojas de papel periódico post it
1 hora	Aclaración de dudas	Se dará respuesta a las diferentes dudas e inquietudes surgidas posterior a la capacitación y estudio a profundidad de los manuales	Equipo DADE	Salón Videobean Tablero Marcadores Sillas

En el siguiente cuadro se resume el conjunto de capacitaciones a realizar teniendo en cuenta los roles, número de grupos y la distribución en cascada:

Día	Fecha	Roles vinculados / Actividad	# de personas por rol	¿Quién capacita?	# de grupos	# de personas por grupo
Lunes a Jueves	16/09/2024 hasta 19/09/2024	Nivel 5. Capacitación de roles informáticos		SDIS-SII SDP - DTICS	2	17
		Supervisor informático	6			
		Apoyo informático	27			
		Total de participantes	33			
Martes	17/09/2024	Nivel 6. Socialización a roles logísticos		Coordinadores operativos de campo	5	15
		Apoyo operativo en campo	30			
		Coordinador administrativo	1			
		Supervisor logístico	1			
		Técnico operativo	9			
		Coordinador de emergencias	1			
		Total de participantes				
Miércoles	18/09/2024	Nivel 1. Capacitación a coordinadores operativos de campo	20	Coordinadores Distritales - Equipo base	1	20
		Coordinador de Operativo de Campo				
		Total de participantes	20			
Jueves	19/09/2024	Nivel 2. Capacitación a supervisores	15	Coordinadores operativos de campo - Equipo base	1	15
		Supervisor				
		Total de participantes	15			
Viernes	20/09/2024	Nivel 3. Capacitación a líderes de cuadrilla		Supervisores - Equipo base	5	18
		Líder de cuadrilla	90			
		Total de participantes	90			
Lunes	23/09/2024	Nivel 4. Capacitación a censistas		Supervisores - Líderes de cuadrilla	15	25
		Censista	370			
		Total de participantes	370			
		Apoyos salud	6			
		Apoyo traslado atención	30			
		Total de participantes	78			
* El jueves 12 de septiembre está programada la prueba simulacro en territorio.					41	

3. Cronograma

Actividad	SEPTIEMBRE														
	L	M	MC	J	V	S	L	M	MC	J	V	S	L	M	Mc
	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	23	24	25
Manuales para revisión															
Entrega de manuales a las personas a capacitar						X	X	X							
Construcción de contenidos y prueba															
Insumo de presentaciones para capacitaciones	x	x	x	x	x										
Elaborar las evaluaciones de las capacitaciones					x	x	x								
Programación capacitaciones en cascada															
Nivel 1. Capacitación a coordinadores operativos de campo									x						
Nivel 2. Capacitación a Supervisores										x					
Nivel 3. Capacitación a Líderes de cuadrilla											x				
Nivel 4. Capacitación a Censistas												x			
Nivel 5. Capacitación roles informáticos							x								
Nivel 5. Socialización roles logísticos							x								
Profundización de capacitaciones									x	x	x	x	x	x	x